

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

(ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568)

เทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ที่	ภารกิจให้บริการ	จำนวนผู้ได้รับการบริการ (ราย)												รวม ทั้งหมด (คน)
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
		2567	2567	2567	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	
<b>ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์</b>														
1	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	1	0	1	3	2	1	4	1	0	2	3	3	21
<b>สำนักปลัดเทศบาล</b>														
1	ขอใช้ห้องประชุม	7	7	16	11	2	25	4	6	15	12	22	9	136
2	ขอยืมวัสดุสำนักงาน (สำนักปลัด)	1	4	4	0	2	1	0	0	1	2	0	1	16
3	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้, รถราง)	3	7	7	10	6	11	3	2	6	6	4	4	69
4	จับสัตว์เลื้อยคลาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง	9	3	6	7	9	4	9	8	7	6	6	5	79
6	เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระบอกแก๊ส	1	1	1	3	0	0	3	0	2	1	0	0	12
7	อื่นๆ สำนักปลัดฯ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
8	ขอใช้สนามกีฬาและศูนย์กิจกรรมฯ	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	1	1	6
<b>กองสาธารณสุขฯ</b>														
1	ขอรถรับ-ส่ง/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง	6	9	16	8	3	9	7	9	18	16	18	16	135
2	ขอถังขยะ /แจ้งเก็บขยะ	2	14	5	11	6	12	10	7	14	8	3	2	94
3	กลิ่นคาว/เสียงรบกวน	1	1	0	0	1	3	1	0	0	0	2	1	10
4	น้ำเสีย	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
5	การควบคุมกำจัดแมลง และพาหะนำโรค	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
6	สุนัขจรจัด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
7	ขอใช้รถลากจูง	2	1	2	3	3	1	2	1	3	0	1	4	23
8	อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ	3	0	1	2	2	6	1	0	3	4	10	26	58

กองคลัง														
1	อื่นๆ กองคลัง	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
กองช่าง														
1	ขอตัดต้นไม้สาธารณะ	2	19	9	6	7	13	11	21	18	15	8	14	143
2	ฝาท่อระบายน้ำ	7	4	8	7	4	1	2	4	9	7	15	15	83
3	ลอกคลอง	0	0	0	0	2	2	0	1	2	0	0	0	7
4	ขุดดิน/ถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ไฟฟ้าสาธารณะ	25	11	4	3	8	5	12	15	23	33	27	32	198
6	ท่อระบายน้ำ	10	6	8	7	6	1	5	10	13	11	12	18	107
7	ถนน/ทางเท้า	2	0	4	3	1	2	0	3	7	13	1	5	41
8	ขอตัดหญ้าบริเวณที่สาธารณะ	3	0	2	0	0	2	6	6	15	4	10	5	53
9	ขอยืมวัสดุสำนักงาน (กองช่าง)	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	5
10	อื่นๆ กองช่าง	18	13	9	6	2	14	30	12	18	10	14	11	157
	รวม	105	102	104	92	68	113	111	106	177	151	158	173	1,460