

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

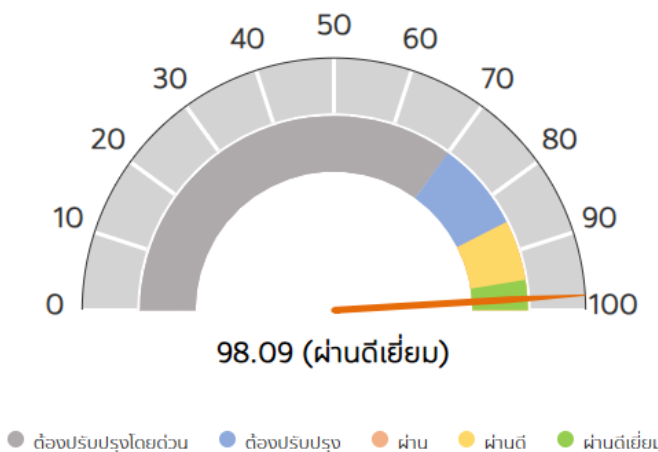
เทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลหนองหอย อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๘.๐๙ แยกผลการประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

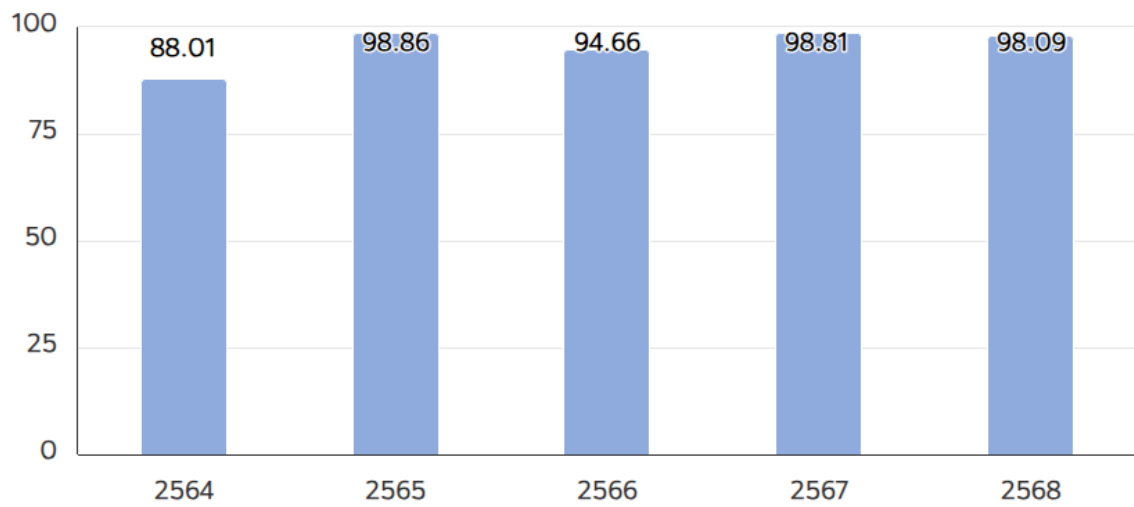
๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๘.๓๐ คะแนน
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
- ส่วนที่ ๑	๙๘.๓๒ คะแนน
- ส่วนที่ ๒	๑๐๐ คะแนน
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙๗.๑๓ คะแนน

รายละเอียดภาพประกอบ

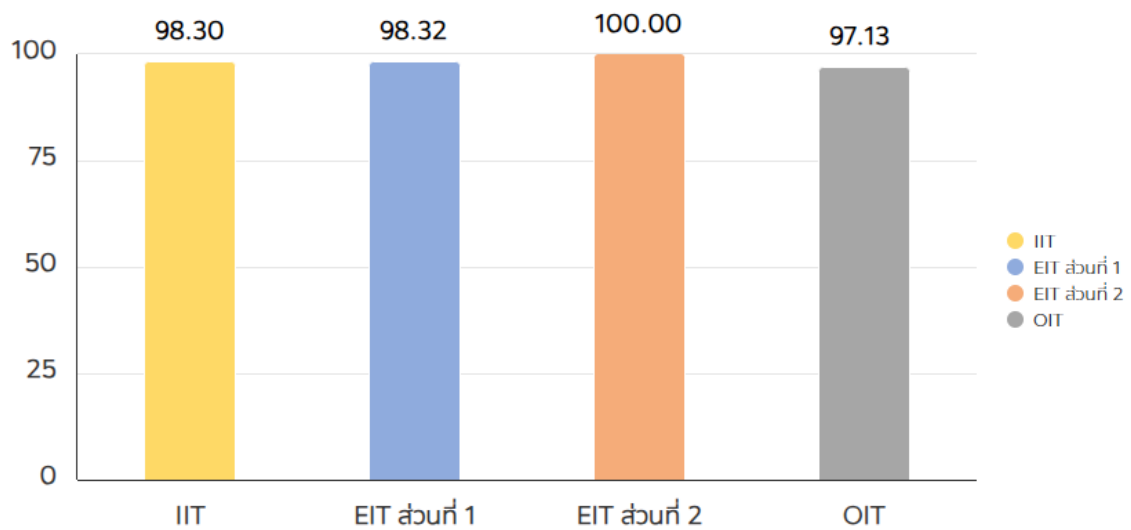
ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

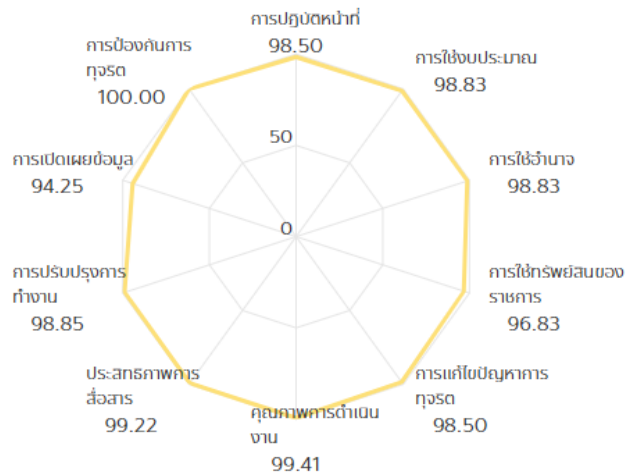
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.50
2	การใช้งบประมาณ	98.83
3	การใช้อำนาจ	98.83
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.83
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.50
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.41
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.22
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.85
9	การเปิดเผยข้อมูล	94.25
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลหนองหอย มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุเป้าหมาย คือมีผลการการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือ ประกอบด้วย IIT,EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ ขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย ปลอดการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีค่าคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๗.๙๖ คะแนน

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลจากรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลหนองหอย พบว่า มีตัวชี้วัดที่เป็นข้อบกพร่องหรือที่ต้องแก้ไข ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๘.๕๐ พบว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาค่อนข้างมาก ดังนั้น หน่วยงานควรเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๘.๘๓ พบว่า หน่วยงานมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเล็กน้อย จึงเห็นควรเน้นย้ำเจ้าหน้าที่รวมทั้งผู้บริหารใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๘.๘๓ พบว่า มีเจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี ตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชาและมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๖.๘๓ พบว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๘.๕๐ พบว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วม ในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๔๑ พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์บริเวณที่ตั้งตามความเหมาะสม มีผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๒๒ พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ง่าย แต่ก็ต้องพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้น เช่น การเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๘๖ พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่านการดำเนินการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๔.๒๕ ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลหนองหอย					
ตัวชี้วัด/ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	กิจกรรมการจัดทำคู่มือการให้บริการ	เน้นย้ำเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	จัดทำคู่มือในการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการ หรือผู้มาติดต่อในแต่ละขั้นตอน และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าว	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	พบว่าการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง	จัดทำประกาศมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ขับเคลื่อนประมวลจริยธรรม	มีเจ้าหน้าที่บางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านจริยธรรมแก่ผู้บริหารท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ พนักงาน เพื่อถือเป็นแนวปฏิบัติ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	กิจกรรมการเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ	การยืมทรัพย์สินของราชการไม่ถูกต้อง	จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ทราบเพื่อถือปฏิบัติ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลหนองหอย

ตัวชี้วัด/ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	กิจกรรมขับเคลื่อนกิจกรรมตามนโยบาย No Gift Policy	ผู้บริหารยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร	<ul style="list-style-type: none"> - ประกาศนโยบาย No Gift Policy - อบรมให้ความรู้เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - สร้างวัฒนธรรม No Gift Policy 	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	กิจกรรมพัฒนาการให้บริการผ่านระบบ E-Service	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเห็นว่าการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ - เพิ่มการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service 	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองหอยให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ปรับปรุงรูปแบบบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองหอยให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลหนองหอย	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนา การดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานเพิ่มขึ้น	ส่งเสริมให้ ประชาชน และ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ และ เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลหนองหอย

ตัวชี้วัด/ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้	ปรับปรุงรูปแบบบนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองหอยให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	กิจกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรม	ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้	ดำเนินกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด