

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/ ๖๕๐

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

### เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

### ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๙๕ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๓๓	-	๑๑	๒๒	-	-	๓๓
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๓	-	๒	-	-	๑	๓
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๒๔	๘	๒๔	๘	-	-	๓๒
๔	กองคลัง	๑	-	-	-	-	๑	๑
๕	กองช่าง	๒๖	-	๔	๒๒	-	-	๒๖
รวมเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗		๘๗	๘	๔๑	๕๒	-	๒	๙๕
รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗				๑๐๗	๒๙๕	-	๖	๔๐๘
			๓	3	394			

### ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ ได้แนบคำร้องที่ค้างค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๔๑ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒/จึงเรียน...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติรัตน์ เจาธรรม)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาววีรวรรณ สันเดช)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย,  
- เพื่อโปรด ดำเนินการเร่งรัด ดำเนินการ  
ในด้านหนี้ในส่วนที่ค้างข้อต่อไป

(นางสาวชฎานิศา เทพวงศ์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ไม่ทราบ  
- เห็นควรให้ไปขอทราบ  
ผู้รับทราบ

(นายสุรกานต์ เข้มเพชร)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- เห็นควรเร่งรัดดำเนินการต่อไป

(นางสาวจตุพร โทศลกาญจน์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

เห็นควรเร่งรัดดำเนินการต่อไป

(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)  
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....  
*ศิริพร วัฒนแดง*  
.....

พันตำรวจโท

*ศิริพร วัฒนแดง*  
(สวัสดิ์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....  
*ดำเนินการตามเสนอ*  
.....

*ศิริพร วัฒนแดง*  
(นางจิริพร วัฒนแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

## สถิติเทศบาล

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 09 ม.ค 2568 10:45 น.	☹️ 0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 09 ม.ค 2568 10:45 น.	● ใหม่
ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 09 ม.ค 2568 14:57 น.	☹️ 0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 09 ม.ค 2568 14:57 น.	● ใหม่
ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 17 ม.ค 2568 21:43 น.	☹️ 0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 17 ม.ค 2568 21:43 น.	● ใหม่
อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย แจ้งเมื่อ 22 ม.ค 2568 15:23 น.	☹️ 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 22 ม.ค 2568 15:23 น.	● ใหม่
ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 24 ม.ค 2568 15:44 น.	☹️ 0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 24 ม.ค 2568 15:44 น.	● ใหม่
ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 28 ม.ค 2568 09:06 น.	☹️ 0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 28 ม.ค 2568 09:06 น.	● ใหม่
จับสัตว์เลื้อยคลาน แจ้งเมื่อ 29 ม.ค 2568 14:50 น.	☹️ 0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	ประชาชน	-	● ใหม่
ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 31 ม.ค 2568 13:30 น.	☹️ 0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 31 ม.ค 2568 13:30 น.	● ใหม่

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระบอกโค้ง แจ้งเมื่อ 08 ม.ค 2568 19:54 น.	😊 1/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	นัฐวุฒิ เมื่อ 14 ม.ค 2568 11:07 น.	● กำลังดำเนินการ
เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระบอกโค้ง แจ้งเมื่อ 10 ม.ค 2568 11:50 น.	☹️ 21/15 เกินกำหนด	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	นัฐวุฒิ เมื่อ 14 ม.ค 2568 11:08 น.	● กำลังดำเนินการ
เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระบอกโค้ง แจ้งเมื่อ 10 ม.ค 2568 13:08 น.	☹️ 21/15 เกินกำหนด	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	นัฐวุฒิ เมื่อ 14 ม.ค 2568 11:08 น.	● กำลังดำเนินการ

## นิติการ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเมื่อ 20 ม.ค 2568 12:27 น.	😊 0/15	- งานนิติการ	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	ภมรจันทร์ เมื่อ 20 ม.ค 2568 14:12 น.	● กำลังดำเนินการ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเมื่อ 20 ม.ค 2568 14:48 น.	😊 0/15	- งานนิติการ	เจ้าหน้าที่ ภมรจันทร์ วัฒนิตช	ภมรจันทร์ เมื่อ 20 ม.ค 2568 14:52 น.	● กำลังดำเนินการ

สารณสุขฯ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอตั้งขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 03 ม.ค 2568 11:31 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 03 ม.ค 2568 11:31 น.	● ใหม่
ขอตั้งขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 07 ม.ค 2568 09:40 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 07 ม.ค 2568 09:40 น.	● ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 08 ม.ค 2568 10:49 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ วีรวรรณ สันเดช	👤 วีรวรรณ เมื่อ 08 ม.ค 2568 10:49 น.	● ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 09 ม.ค 2568 10:40 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 09 ม.ค 2568 10:40 น.	● ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 09 ม.ค 2568 14:54 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 09 ม.ค 2568 14:54 น.	● ใหม่
ขอตั้งขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 09 ม.ค 2568 15:37 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 09 ม.ค 2568 15:37 น.	● ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 10 ม.ค 2568 16:56 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 10 ม.ค 2568 16:56 น.	● ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 13 ม.ค 2568 11:00 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 13 ม.ค 2568 11:00 น.	● ใหม่
ขอใช้รถลากจูง แจ้งเมื่อ 13 ม.ค 2568 11:04 น.	☹️ 0/5	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 13 ม.ค 2568 11:04 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 15 ม.ค 2568 15:28 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 15 ม.ค 2568 15:28 น.	● ใหม่

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอถึงขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 20 ม.ค 2568 14:32 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 20 ม.ค 2568 14:32 น.	● ใหม่
ขอถึงขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 22 ม.ค 2568 15:28 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 22 ม.ค 2568 15:28 น.	● ใหม่
ขอถึงขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 24 ม.ค 2568 11:24 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 24 ม.ค 2568 11:24 น.	● ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้าน มาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 24 ม.ค 2568 15:41 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 24 ม.ค 2568 15:41 น.	● ใหม่
ขอถึงขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 27 ม.ค 2568 09:57 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 27 ม.ค 2568 09:57 น.	● ใหม่
ขอถึงขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 28 ม.ค 2568 08:44 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 28 ม.ค 2568 08:44 น.	● ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้าน มาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 28 ม.ค 2568 08:58 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 28 ม.ค 2568 08:58 น.	● ใหม่
ขอถึงขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 28 ม.ค 2568 12:40 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 28 ม.ค 2568 12:40 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 28 ม.ค 2568 16:17 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 28 ม.ค 2568 16:17 น.	● ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้าน มาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 29 ม.ค 2568 09:50 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 29 ม.ค 2568 09:50 น.	● ใหม่


ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอใช้รถลากจูง แจ้งเมื่อ 29 ม.ค 2568 09:53 น.	☹️ 0/5	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 29 ม.ค 2568 09:53 น.	● ใหม่
ขอถึงขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 29 ม.ค 2568 16:11 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	👤 กิตติรัตน์ เมื่อ 29 ม.ค 2568 16:11 น.	● ใหม่
ขอกรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 31 ม.ค 2568 13:18 น.	☹️ 0/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ เสาวลักษณ์ ศรีวิชัย	👤 เสาวลักษณ์ เมื่อ 31 ม.ค 2568 13:18 น.	● ใหม่

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอถึงขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 22 ม.ค 2568 14:47 น.	☹️ 12/15 ใกล้ครบกำหนด	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ เสาวลักษณ์ ศรีวิชัย	👤 เสาวลักษณ์ เมื่อ 22 ม.ค 2568 14:52 น.	● กำลังดำเนินการ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
<b>ผ้าทอระบายน้ำ</b> แจ้งเมื่อ 17 ม.ค 2568 08:39 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	<b>เจ้าหน้าที่</b> กิตติรัตน์ เชาธรรม	<b>กิตติรัตน์</b> เมื่อ 17 ม.ค 2568 08:39 น.	● ใหม่
<b>อื่นๆ กองช่าง</b> แจ้งเมื่อ 29 ม.ค 2568 09:06 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	<b>เจ้าหน้าที่</b> กิตติรัตน์ เชาธรรม	<b>กิตติรัตน์</b> เมื่อ 29 ม.ค 2568 09:06 น.	● ใหม่
<b>อื่นๆ กองช่าง</b> แจ้งเมื่อ 29 ม.ค 2568 10:25 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	<b>เจ้าหน้าที่</b> กิตติรัตน์ เชาธรรม	<b>กิตติรัตน์</b> เมื่อ 29 ม.ค 2568 10:25 น.	● ใหม่
<b>ไฟฟ้าสาธารณะสุข</b> แจ้งเมื่อ 31 ม.ค 2568 08:26 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	<b>เจ้าหน้าที่</b> กิตติรัตน์ เชาธรรม	<b>กิตติรัตน์</b> เมื่อ 31 ม.ค 2568 08:26 น.	● ใหม่

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๘

ช่องทาง ขอรับ บริการ	วันที่																															
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	
Walk-in	-	-	-	-	-	-	๑	๒	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	-	-
E-Service	๑	๒	๔	๑	-	๑	๔	๒	๑๑	๔	-	-	๒	๒	๑	๑	๑๐	-	-	๖	๒	๔	๑	๒	-	-	๓	๗	๘	-	๓	

หมายเหตุ : ๑.  = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักชดถุกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแต่กอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามานั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ