

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๘๕๓

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

### เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

### ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๑๒ รายการ ทั้งนี้เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	คำร้องใหม่	กำลังดำเนินการ	ปิดเรื่อง	ดำเนินการสำเร็จ	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๒๒	-	๖	-	-	๑๖	๒๒
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๑	-	-	-	-	๑	๑
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๒๑	-	-	-	-	๒๑	๒๑
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๖๘	-	๒	๕	-	๖๑	๖๘
รวมเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘		๑๑๒	-	๘	๕	-	๙๙	๑๑๒
รวมคำร้องสะสมระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘				๗๐	๑๓	๑๗	๗๗๗	๘๑๗

### ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๕ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒/จึงเรียน...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อรุณกฤต ชชนะหัง

(นายอรุณกฤต ชชนะหัง)  
เจ้าหน้าที่โครงการ



(นางสาววีรวรรณ สันเดช)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย  
- เพื่อโปรดทราบ เรื่อง แจ้ง คณะผู้บริหาร ทราบ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
จากข้อสรุปของคณะกรรมการคัดเลือกผู้สมัคร  
สภาเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปี ๒๕๖๓  
เป็นปัจจุบัน



(นางสาวชฎาณิศา เทพวงศ์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นางแสงจันทร์ บุญกลาง)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

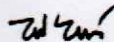
- เห็นชอบตามที่เสนอ



(นางสาวจตุพร โคศลกาญจน์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

เห็นชอบ



(นางสาวบังกช เบ็ญมาตร)  
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

*พ.ค. 1 พ.ค. 2562*











*พ.ค. 1 พ.ค. 2562*

(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)

ปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ปลัดเทศบาล

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ
<b>นัฐวดี อินชัย</b> เลขคำร้อง พค.1220568000853	<b>ขอรถบรรทุกน้ำ/รดดับเพลิง</b> แจ้งเมื่อ 22 พ.ค 2568 10:01 น.	 1/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน),งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
<b>กัญญาภา กาวีโรจน์</b> เลขคำร้อง พค.1210568000846	<b>ขอใช้ห้องประชุม</b> แจ้งเมื่อ 21 พ.ค 2568 15:57 น.	 1/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน),งานบริหารทั่วไป
<b>นิลชนก พุทธิ</b> เลขคำร้อง พค.1220568000852	<b>ขอใช้ห้องประชุม</b> แจ้งเมื่อ 22 พ.ค 2568 09:45 น.	 1/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน),งานบริหารทั่วไป
<b>วาทีนีย์ ริยะนา</b> เลขคำร้อง พค.1210568000842	<b>ขอใช้ห้องประชุม</b> แจ้งเมื่อ 21 พ.ค 2568 08:53 น.	 1/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน),งานบริหารทั่วไป
<b>รักชาติ บุญประมุข</b> เลขคำร้อง พค.1130568000795	<b>ขอรถบรรทุกน้ำ/รดดับเพลิง</b> แจ้งเมื่อ 13 พ.ค 2568 15:31 น.	 1/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน),งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
<b>ลักขณา ศรีดวงอินทร์</b> เลขคำร้อง พค.1020568000775	<b>ขอรถบรรทุกน้ำ/รดดับเพลิง</b> แจ้งเมื่อ 02 พ.ค 2568 15:12 น.	 1/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน),งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
<b>อนุพงศ์ ปัญญา</b> เลขคำร้อง พค.1010568000771	<b>ขอรถบรรทุกน้ำ/รดดับเพลิง</b> แจ้งเมื่อ 01 พ.ค 2568 13:52 น.	 1/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน),งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
<b>จักรพงษ์ คำสวรรณค์</b> เลขคำร้อง พค.1270568000875	<b>ขอรถบรรทุกน้ำ/รดดับเพลิง</b> แจ้งเมื่อ 27 พ.ค 2568 11:00 น.	 1/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน),งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
<b>นริศรา เลิศพรสวรรค์</b> เลขคำร้อง พค.1210568000843	<b>ขอใช้ห้องประชุม</b> แจ้งเมื่อ 21 พ.ค 2568 08:56 น.	 1/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน),งานบริหารทั่วไป
<b>กนกวรรณ สิทธิรักษ์</b> เลขคำร้อง พค.1210568000844	<b>ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง)</b> แจ้งเมื่อ 21 พ.ค 2568 09:05 น.	 1/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน),งานบริหารทั่วไป

นิติการ

<b>ปิณฑ บัญชูวิทย์</b> เลขคำร้อง พค.1200568000840	<b>ร้องเรียน/ร้องทุกข์</b> แจ้งเมื่อ 20 พ.ค 2568 17:06 น.	 1/15	- งานนิติการ
--	--	--	--------------

กองสาธารณสุขฯ

ผู้รับสำรวจ	ประเภทสำรวจ	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ
ภัทรา อินทพันธ์ุ เลขสำรวจ: ทต.1110668000957	ขอกรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 16 มี.ย 2568 09:05 น.	😊 1/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานส่งเสริมสุขภาพ
เพ็ญศักดิ์ ฉัตรคำ เลขสำรวจ: ทต.1130668000956	ขอกรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 13 มี.ย 2568 14:23 น.	😊 1/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานส่งเสริมสุขภาพ
สีหเดช หงษ์นคราง เลขสำรวจ: ทต.1120668000951	ขอกรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 12 มี.ย 2568 16:06 น.	😊 1/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานส่งเสริมสุขภาพ
วีไล สุนทรเมสัช เลขสำรวจ: ทต.1110668000947	ขอกรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 11 มี.ย 2568 09:13 น.	😊 1/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานส่งเสริมสุขภาพ
ทวีศักดิ์ เจริญรม เลขสำรวจ: ทต.1060668000927	ขอกรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 06 มี.ย 2568 15:57 น.	😊 1/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานส่งเสริมสุขภาพ
วงโย ธาวาทิต เลขสำรวจ: ทต.1060668000923	ขอกรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 06 มี.ย 2568 14:52 น.	😊 1/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานส่งเสริมสุขภาพ
ขันชัย สิทธีคำ เลขสำรวจ: ทต.1060668000922	ขอกรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 06 มี.ย 2568 14:25 น.	😊 1/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานส่งเสริมสุขภาพ
ทวีศักดิ์ เจริญรม เลขสำรวจ: ทต.1060668000916	ขอกรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 04 มี.ย 2568 08:50 น.	😊 1/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานส่งเสริมสุขภาพ
คาราวกร พัฒนะเจริญ เลขสำรวจ: ทต.1040668000901	ขอกรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 04 มี.ย 2568 11:30 น.	😊 1/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานส่งเสริมสุขภาพ
ศิวกร วิเศษ เลขสำรวจ: ทต.1300568000886	ขอถึงขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 30 พ.ค 2568 09:22 น.	😊 1/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม

คำอธิบายสถานะ ● ใหม่ ● กำลังดำเนินการ ● ปิดเรื่อง ● สำเร็จ

ผู้รับรางวัล	ประเภทรางวัล	กำหนดการ (วัน)	กองที่ได้รับมอบ
<b>มัชชรี ชัยพิมาน</b> เลขคำร้อง พท.1300568000885	ขอถึงชยะ/แจ้งเก็บชยะ แจ้งเมื่อ 30 พ.ค 2568 09:17 น.	😊 1/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม
<b>ยุวดี นันทแก้ว</b> เลขคำร้อง พท.1290568000882	ขอถึงชยะ/แจ้งเก็บชยะ แจ้งเมื่อ 29 พ.ค 2568 10:19 น.	😊 1/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม
<b>วสันต์ วิเชียร</b> เลขคำร้อง พท.1280568000876	ขอถึงชยะ/แจ้งเก็บชยะ แจ้งเมื่อ 28 พ.ค 2568 11:42 น.	😊 1/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม
<b>จักรพงศ์ คำสวรรค์</b> เลขคำร้อง พท.1270568000874	ขอใช้รถลากจูง แจ้งเมื่อ 27 พ.ค 2568 10:47 น.	😊 1/5	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม
<b>จักรพงศ์ คำสวรรค์</b> เลขคำร้อง พท.1270568000873	งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 27 พ.ค 2568 10:41 น.	😊 1/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม
<b>นฤมล คุณชัย</b> เลขคำร้อง พท.1260568000862	ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 26 พ.ค 2568 10:05 น.	😊 1/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานส่งเสริมสุขภาพ
<b>เรวัต ปัญญา</b> เลขคำร้อง พท.1260568000861	ขอถึงชยะ/แจ้งเก็บชยะ แจ้งเมื่อ 26 พ.ค 2568 09:22 น.	😊 1/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม
<b>คุณาคม พิวช่วย</b> เลขคำร้อง พท.1230568000856	งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 23 พ.ค 2568 09:16 น.	😊 1/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม
<b>อ ส ม</b> เลขคำร้อง พท.1230568000854	ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 22 พ.ค 2568 10:55 น.	😊 1/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานส่งเสริมสุขภาพ
<b>มาลัย กลิ่นสวรรค์</b> เลขคำร้อง พท.1210568000846	งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 21 พ.ค 2568 11:49 น.	😊 1/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม

คำอธิบายสถานะ ● ใหม่ ● กำลังดำเนินการ ● ปิดเรื่อง ☹ สำเร็จ

ช่าง


ผู้รับจ้าง	ประเภทช่าง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ
สมศักดิ์ ก้อนสิงห์ เลขที่ช่าง ทค.1020568000773	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 02 พ.ค 2568 11:04 น.	😊 1/15	- กองช่าง,แบบแผนและก่อสร้าง
วราพร สิงห์อยู่เจริญ เลขที่ช่าง ทค.1130568000791	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 13 พ.ค 2568 08:49 น.	😊 1/15	- กองช่าง,แบบแผนและก่อสร้าง
สรรพวิทย์ มลายอริศุณย์ เลขที่ช่าง ทค.1130568000794	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 13 พ.ค 2568 14:26 น.	😊 1/15	- กองช่าง,แบบแผนและก่อสร้าง
ภัทรานิชย์ ชาญดีวกิจ เลขที่ช่าง ทค.1030568000777	ลอกคลอง แจ้งเมื่อ 03 พ.ค 2568 11:41 น.	😊 1/15	- กองช่าง,แบบแผนและก่อสร้าง
คารากร พัฒนะเจริญ เลขที่ช่าง ทค.1050568000779	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 05 พ.ค 2568 22:42 น.	😊 1/15	- กองช่าง
นัญชรี ชัยพิมาน เลขที่ช่าง ทค.1020568000774	ผ้าพ่อบายน้ำ แจ้งเมื่อ 02 พ.ค 2568 11:10 น.	😊 1/15	- กองช่าง,แบบแผนและก่อสร้าง
รุจิภาส ชุมยวง เลขที่ช่าง ทค.1070568000784	พ่อบายน้ำ แจ้งเมื่อ 07 พ.ค 2568 10:17 น.	😊 1/15	- กองช่าง,แบบแผนและก่อสร้าง
คารากร พัฒนะเจริญ เลขที่ช่าง ทค.1060568000783	ไฟฟ้าสาธารณะ แจ้งเมื่อ 06 พ.ค 2568 16:54 น.	😊 1/15	- กองช่าง,แบบแผนและก่อสร้าง,งานสถานที่และไฟฟ้า
ปรีชา ประจวบ เลขที่ช่าง ทค.1030568000776	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 03 พ.ค 2568 17:59 น.	😊 1/15	- กองช่าง
ปรีชา ประจวบ เลขที่ช่าง ทค.1060568000782	ไฟฟ้าสาธารณะ แจ้งเมื่อ 06 พ.ค 2568 16:19 น.	😊 1/15	- กองช่าง,แบบแผนและก่อสร้าง,งานสถานที่และไฟฟ้า

กองช่าง (สถานะ ใหม่)

เกรียงไกร ฐานิธรรมคุณ เลขที่ช่าง ทค.1190568000815	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 19 พ.ค 2568 09:07 น.	😞 0/15	- กองช่าง
บุญล้อม มาตยาบุญ เลขที่ช่าง ทค.1160568000811	ไฟฟ้าสาธารณะ แจ้งเมื่อ 16 พ.ค 2568 16:01 น.	😞 0/15	- กองช่าง,แบบแผนและก่อสร้าง,งานสถานที่และไฟฟ้า

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘

วันที่ ช่องทาง ขอรับ บริการ	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	
	Walk-in	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E-Service	๓	๕	๒	-	๑	๔	๓	๓	-	๑	-	-	๖	๓	๕	๕	-	-	๑๖	๖	๖	๗	๕	-	-	๑๐	๖	๓	๕	๒	-	๑๑๒	

หมายเหตุ : ๑.  = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแต่กอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามานั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ