



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๕๕๘๘

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่างสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ พฤศจิกายน - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๑ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๑๙	๔	๑	๒๓	-	๒๓
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๒	๓	๑	๕	-	๕
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑๖	๔	๒	๒๐	-	๒๐
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง						
	๕.๑ งานไฟฟ้าสาธารณะ	๒๕	๒	-	๒๗	-	๒๗
	๕.๒ งานตัดไฟกิ่ง/ ตัดไม้	๑๐	๑	-	๑๑	-	๑๑
	๕.๓ งานตัดหญ้าที่สาธารณะ	๒	๐	-	๒	-	๒
	๕.๔ งานสาธารณูปโภค	-	-	-	-	-	-
	๕.๕ คำร้องทั่วไป/ คำร้องอื่น ๆ	๑๐	๓	-	๑๓	-	๑๓

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้าง ระหว่างวันที่ ๑ พฤศจิกายน - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน ๔ รายการ
นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติรัตน์ งามธรรม)
คนงานทั่วไป

(นางสาววิรวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด.....

- transmission of infectious diseases

(นางสาวณปภา อินทร์มณี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

$$-120) \sqrt{16} \text{ mm} \text{ v}$$

(นายสุรกันต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

מחברת: מרת מרתה שמואל

(นางสาวจุฑาพร โกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

พันตำรวจโท

(สวัสดี หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ทราบ

ดำเนินการตามเสนอ

พันตำรวจโท

(สวัสดิ์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

วันที่ ช่องทาง ขอรับบริการ	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	รวม	
	Walk-in	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๑๗
	E-Service	๖	๓	๔	๒	๐	๒	๓	๓	๔	๖	๓	๑	๐	๗	๒	๔	๒	๑	๑	๑	๙	๒	๑	๔	๓	๑	๐	๕	๓	๑	๘๔

หมายเหตุ : = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์