

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองหอย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่ามีผลคะแนน 98.86 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ AA ดังนี้

### ปีงบประมาณ 2565

Print

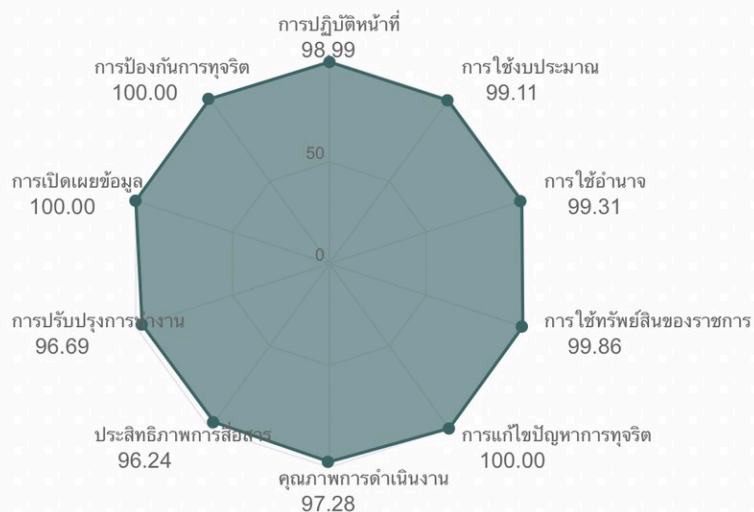


คะแนน เทศบาลตำบลหนองหอย

98.86 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

AA



## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
3	การป้องกันการทุจริต	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.86
5	การใช้อำนาจ	99.31
6	การใช้งบประมาณ	99.11
7	การปฏิบัติหน้าที่	98.99
8	คุณภาพการดำเนินงาน	97.28
9	การปรับปรุงการทำงาน	96.69
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.24

คะแนนสูงสุด	100.00	คะแนน	คะแนนต่ำสุด	96.24	คะแนน
-------------	--------	-------	-------------	-------	-------

โดยได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในปี พ.ศ. 2565 แต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>	
1. การปฏิบัติหน้าที่ 98.99 คะแนน	ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยเฉพาะในประเด็น i1 บุคลากรในหน่วยงานบางรายปฏิบัติงาน/ให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐13) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐14) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน
2. การงบประมาณ 99.11 คะแนน	
3. การใช้อำนาจ 99.31 คะแนน	
4. การทรัพย์สินของราชการ 99.86 คะแนน	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต 100 คะแนน	

		ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>		
6. คุณภาพการดำเนินงาน	97.28 คะแนน	<p>ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารโดยเฉพาะในประเด็นดังต่อไปนี้</p> <p>๑) e6 และ e7 ประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน</p> <p>๒) e9 ประเด็น การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐9) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย</p>
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.24 คะแนน	
8. การปรับปรุงการทำงาน	96.69 คะแนน	
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>		
9. การเปิดเผยข้อมูล	100 คะแนน	ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
10. การป้องกันการทุจริต	100 คะแนน	

2. การกำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
<p>การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>1) บุคลากรในหน่วยงานบางราย ปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>1. ควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ</p> <p>2. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>3. นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p> <p>4. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ต.ค. 2565</p> <p>-</p> <p>มี.ค. 2566</p>	<p>รายงานผลและเอกสารที่เกี่ยวข้องนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์ของเทศบาล</p>
<p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีหลากหลายช่องทาง</p> <p>๒) การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน</p>	<p>1. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน</p> <p>2. จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อและการสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ต.ค. 2565</p> <p>-</p> <p>มี.ค. 2566</p>	<p>รายงานผลและเอกสารที่เกี่ยวข้องนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์ของเทศบาล</p>

	สองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำ ช่องทางที่สามารถเชื่อมโยง ไปยังเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น			
--	---	--	--	--