



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๔๓๗

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๙๑ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๑๔	๓	๒	๑๕	-	๑๗
๒	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	๑	๒	-	๓	-	๓
๓	กองสาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	๑๔	๖	-	๒๐	-	๒๐
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๔๓	๘	๔	๔๕	๒	๕๑
	รวมเดือนมกราคม ๒๕๖๖	๗๒	๑๙	๗	๘๓	๒	๙๑

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่คงค้าง ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๗ รายการ
นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม)
คณงานทั่วไป



(นางสาววิวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- เพื่อโปรด..... ก ก

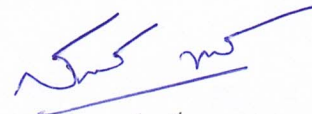
- ท้ายดำเนินการโดยผู้แทนของ อบต.หนองหอย

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ขอไว้ก่อน



(นางสาวณปภา อินทร์ณี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นายสุรกานต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- ไม่ควรดำเนินการไว้ก่อน

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

เห็นควรดำเนินการไว้ก่อน / ศึกษาราย
ที่กล่าว อยู่หน่วยงานด้าน



(นางสาวจุฑาพร โกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

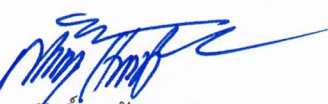


(นางสาววงกข เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- ขอไว้ก่อน
- ขอไว้ก่อน

พันตำรวจโท

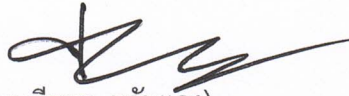


(สวัสดิ์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....
.....
.....



(นางจิรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย



เทศบาลตำบลหนองหอย

31/2 หมู่ที่ 3 ตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000

โทรศัพท์ 053-140134 ต่อ 5 โทรสาร 053-140132

www.maehia.go.th E-Mail : nonghoimunicipality@gmail.com

คำร้องที่ 83 /2566

วันที่ 28 ม.ค. 2566 เวลา 13:58:07

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง **สำนักปลัด**

งาน รถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง

เจ้าหน้าที่รับคำร้อง นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม

ระบบ One stop Service เทศบาลตำบลหนองหอย

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รถน้ำล้างถนนและเจดีย์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ขออนุเคราะห์ทางเทศบาลมาล้างถนนและล้างเจดีย์ในวัดศรีบุญเรืองในวันพฤหัสบดีที่ 2 กุมภาพันธ์ 2566 เพื่อกิจกรรมสงฆ์พระธาตุในวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2566 ครับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 2)

ที่อยู่ผู้แจ้งคำร้อง : หมู่ที่ 2 เบอร์โทรศัพท์ : - หมายเลขบัตรประชาชน : -

ผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัด งาน : รถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง





เทศบาลตำบลหนองหอย

31/2 หมู่ที่ 3 ตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000

โทรศัพท์ 053-140134 ต่อ 5 โทรสาร 053-140132

www.maehia.go.th E-Mail : nonghoimunicipality@gmail.com

คำร้องที่ 88 /2566

วันที่ 30 ม.ค. 2566 เวลา 14:13:19

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักปลัด

งาน ขออนุญาตใช้ยานพาหนะส่วนกลาง

เจ้าหน้าที่รับคำร้อง นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม

ระบบ One stop Service เทศบาลตำบลหนองหอย

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รถตู้รับ-ส่ง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ขอความอนุเคราะห์รถตู้รับ-ส่ง เจ้าหน้าที่ศูนย์ฟื้นฟูฯ

เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานแผนส่งเสริมสุขภาพช่องปากฯ ในวันพฤหัสบดี ที่ 2 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 08.30 -16.30 น.ณ ห้องประชุมศรีนคร โรงแรมคุ้มภูคำ เชียงใหม่ จำนวน 10 คน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายธีระยุทธ หล้าบุญมา (พยาบาลวิชาชีพ))

ที่อยู่ผู้แจ้งคำร้อง : เทศบาลตำบลหนองหอย เบอร์โทรศัพท์ : - หมายเลขบัตรประชาชน : -

ผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัด งาน : ขออนุญาตใช้ยานพาหนะส่วนกลาง





เทศบาลตำบลหนองหอย

31/2 หมู่ที่ 3 ตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000

โทรศัพท์ 053-140134 ต่อ 5 โทรสาร 053-140132

www.maehia.go.th E-Mail : nonghoimunicipality@gmail.com

คำร้องที่ 71 /2566

วันที่ 25 ม.ค. 2566 เวลา 09:58:08

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง **กองช่าง**

งาน ซ่อมแซมถนน/ผิวจราจร/ทางเท้า

เจ้าหน้าที่รับคำร้อง นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม

ระบบ One stop Service เทศบาลตำบลหนองหอย

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบปรับปรุงผิวถนน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบปรับปรุงผิวถนนบริเวณ ปากซอย 1/1 หมู่ที่ 1 ถนนมหิตล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวสันต์ วิเชียร ประธานสภาฯ)

ที่อยู่ผู้แจ้งคำร้อง : หมู่ที่ 1 เบอร์โทรศัพท์ : - หมายเลขบัตรประชาชน : -

ผู้รับผิดชอบ : กองช่าง งาน : ซ่อมแซมถนน/ผิวจราจร/ทางเท้า





เทศบาลตำบลหนองหอย

31/2 หมู่ที่ 3 ตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000

โทรศัพท์ 053-140134 ต่อ 5 โทรสาร 053-140132

www.maehia.go.th E-Mail : nonghoimunicipality@gmail.com

คำร้องที่ 75 /2566

วันที่ 26 ม.ค. 2566 เวลา 14:43:22

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองช่าง

งาน คำร้องอื่นๆ

เจ้าหน้าที่รับคำร้อง นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม

ระบบ One stop Service เทศบาลตำบลหนองหอย

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและดำเนินการกำจัดวัชพืชในลำเหมืองสาธารณะ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่เทศบาลลงพื้นที่ตรวจสอบและดำเนินการกำจัดวัชพืชในลำเหมืองสาธารณะด้านหลังของหมู่บ้านโฮมอินทาวน์ ซึ่งติดกับบ้านเลขที่ 100/23-24 หมู่ที่ 3 ซึ่งก่อให้เกิดกลิ่นเหม็น, ยุงลาย และเวลาฝนตกหนักจะทำให้น้ำในลำเหมืองไหลผ่านตัวบ้านลงถนนหน้าบ้านก่อให้เกิดความเสียหาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายไพโรจน์ โรจน์ยงค์เลิศ)

ที่อยู่ผู้แจ้งคำร้อง : 100/23-24 หมู่ที่ 3 เบอร์โทรศัพท์ : 0819350818 หมายเลขบัตรประชาชน : 3101600609337
ผู้รับผิดชอบ : กองช่าง งาน : คำร้องอื่นๆ





เทศบาลตำบลหนองหอย

31/2 หมู่ที่ 3 ตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000

โทรศัพท์ 053-140134 ต่อ 5 โทรสาร 053-140132

www.maehia.go.th E-Mail : nonghoimunicipality@gmail.com

คำร้องที่ 79 /2566

วันที่ 27 ม.ค. 2566 เวลา 10:08:47

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองช่าง

งาน ซ่อมแซมรางระบายน้ำ

เจ้าหน้าที่รับคำร้อง นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม

ระบบ One stop Service เทศบาลตำบลหนองหอย

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมฝารางระบายน้ำ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

แจ้งซ่อมฝาราง หน้าบ้านเลขที่ 29/35 หมู่บ้านโสมอินทาว์น ม3
ได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปิดฝารางดูดโคลน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(สท.กฤษฎาพร รินจ้อย)

ที่อยู่ผู้แจ้งคำร้อง : หมู่ที่ 3 เบอร์โทรศัพท์ : - หมายเลขบัตรประชาชน : -

ผู้รับผิดชอบ : กองช่าง งาน : ซ่อมแซมรางระบายน้ำ





เทศบาลตำบลหนองหอย

31/2 หมู่ที่ 3 ตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000

โทรศัพท์ 053-140134 ต่อ 5 โทรสาร 053-140132

www.maehia.go.th E-Mail : nonghoimunicipality@gmail.com

คำร้องที่ 93 /2566

วันที่ 31 ม.ค. 2566 เวลา 15:28:44

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง **กองช่าง**

งาน ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เจ้าหน้าที่รับคำร้อง นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม

ระบบ One stop Service เทศบาลตำบลหนองหอย

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ไฟฟ้าซอย 2 หมู่ที่ 1 ดับมาหลายวันแล้ว หน้าโกดังใหญ่ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(โทรแจ้งเบอร์งานป้องกันฯ)

ที่อยู่ผู้แจ้งคำร้อง : หมู่ที่ 1 เบอร์โทรศัพท์ : 0946270411 หมายเลขบัตรประชาชน : -

ผู้รับผิดชอบ : กองช่าง งาน : ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ





เทศบาลตำบลหนองหอย

31/2 หมู่ที่ 3 ตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000

โทรศัพท์ 053-140134 ต่อ 5 โทรสาร 053-140132

www.maehia.go.th E-Mail : nonghoimunicipality@gmail.com

คำร้องที่ 94 /2566

วันที่ 31 ม.ค. 2566 เวลา 20:03:35

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองช่าง

งาน ซ่อมแซมรางระบายน้ำ

เจ้าหน้าที่รับคำร้อง นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม

ระบบ One stop Service เทศบาลตำบลหนองหอย

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมฝารางระบายน้ำ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลตำบลหนองหอยช่วยตรวจสอบฝารางระบายน้ำปากซอยเสาหิน 6(ติดกำแพง89พลาซ่า) เวลาเร่งด่วนสวนกันทับท่อระบายน้ำเสียงดังมาก ขอช่วยตรวจสอบให้ด้วยนะคะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 3)

ที่อยู่ผู้แจ้งคำร้อง : หมู่ที่ 3 เบอร์โทรศัพท์ : - หมายเลขบัตรประชาชน : -

ผู้รับผิดชอบ : กองช่าง งาน : ซ่อมแซมรางระบายน้ำ



สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม
ช่องทาง ขอรับบริการ																																
Walk-in	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๒	๐	๐	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๑๙
E-Service	๐	๒	๕	๓	๒	๒	๑	๐	๖	๓	๔	๓	๔	๐	๑	๕	๕	๒	๔	๓	๐	๐	๓	๑	๔	๖	๑	๐	๐	๒	๐	๗๒

หมายเหตุ : = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์