



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๔๙๓๙

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

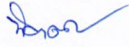
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้อง จำนวนทั้งสิ้น ๑๖๒ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๕๒	๔	๒	๕๐	-	๔	๕๖
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๑	-	-	๑	-	-	๑
๓	กองสาธารณสุข สุข และสิ่งแวดล้อม	๓๙	๒	๓	๓๘	-	-	๔๑
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๖๑	๓	๗	๕๗	-	-	๖๔
รวมเดือนตุลาคม ๒๕๖๖		๑๕๓	๙	๑๒	๑๔๖	-	๔	๑๖๒
รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ข้อมูล ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖				๑	๙๘๑	๖	๑๔	๑๐๐๒

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



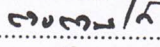
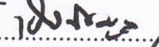
(นางสาวพิตตินันท์ จินตเพียร)
เจ้าหน้าที่โครงการ

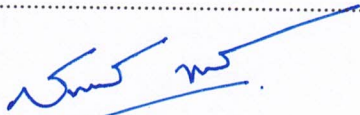


(นางสาววีรวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด 

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

 /  / 
สารวัตร บ. ๑

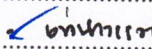
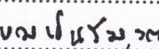
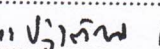
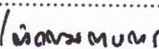
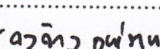
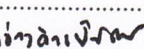


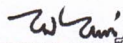
(นายสุรกันต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางสาวจตุพร เกศलगูญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย
- เชิญไปทบทวน

 /  /  /  /  / 



(นางสาวบังกช เปี่ยมมาตร)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย



พันตำรวจโท

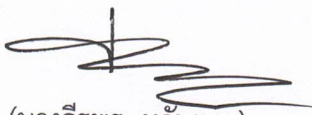


(สวัสดิ์ หล้าภาค)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย





(นางจิรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

สำนักปลัดเทศบาล

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
อัญชนา เจริญพวงมาน เลขคำร้อง ทด.1241066000130	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง) แจ้งเมื่อ 24 ต.ค 2566 09:50 น.	0/0	สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง คาราวรัตน์ กาวิชัย	คาราวรัตน์ เมื่อ 24 ต.ค 2566 09:5
อัญชนา เจริญพวงมาน เลขคำร้อง ทด.1241066000128	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง) แจ้งเมื่อ 24 ต.ค 2566 09:46 น.	0/0	สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง คาราวรัตน์ กาวิชัย	คาราวรัตน์ เมื่อ 24 ต.ค 2566 09:4

กองสาธารณสุข

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
กิตติ จิราพงษ์ เลขคำร้อง ทด.1201066000109	อื่นๆ กองสาธารณสุข แจ้งเมื่อ 20 ต.ค 2566 12:03 น.	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 20 ต.ค 2566 12:0
วราพร สิงห์อยู่เจริญ เลขคำร้อง ทด.1161066000092	น้ำเสีย แจ้งเมื่อ 16 ต.ค 2566 08:39 น.	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 16 ต.ค 2566 08:1
ภัทรานิษฐ์ ขาญด้วยกิจ เลขคำร้อง ทด.1091066000068	อื่นๆ กองสาธารณสุข แจ้งเมื่อ 09 ต.ค 2566 09:38 น.	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 09 ต.ค 2566 09:3

กองช่าง

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
เกรียงไกร ฐานิยธรรมคุณ เลขคำร้อง ทด.1311066000165	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 31 ต.ค 2566 13:14 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 31 ต.ค 2566 13:1
วรรณัน พิบูลย์พันธ์ เลขคำร้อง ทด.1311066000164	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 31 ต.ค 2566 13:09 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 31 ต.ค 2566 13:0
เกียรติชัย ปฐมวัฒนะกุล เลขคำร้อง ทด.1301066000157	ขอยืมวัสดุสำนักงาน (กองช่าง) แจ้งเมื่อ 30 ต.ค 2566 09:20 น.	0/1	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 30 ต.ค 2566 09:2
ยุวลิ นันทแก้ว เลขคำร้อง ทด.1251066000141	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 25 ต.ค 2566 10:03 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 25 ต.ค 2566 10:0
มัญชรี ชัยพิมาน เลขคำร้อง ทด.1241066000121	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 24 ต.ค 2566 08:38 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 24 ต.ค 2566 08:3
อนงค์ โพธิ์พันธ์ทอง เลขคำร้อง ทด.1171066000104	ขอคัดทาบบริเวณที่สาธารณะ แจ้งเมื่อ 17 ต.ค 2566 11:50 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 17 ต.ค 2566 11:5
ปรีชา ประจวบ เลขคำร้อง ทด.1261066000150	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 26 ต.ค 2566 16:22 น.	1/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	สายันท์ เมื่อ 31 ต.ค 2566 10:3

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม
ช่องทาง ขอรับบริการ																																
Walk-in	๐	๑	๒	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๙
E-Service	๐	๑๒	๖	๙	๑๑	๑	๐	๓	๙	๔	๖	๒	๑	๐	๑	๑๑	๕	๗	๔	๕	๕	๔	๐	๑๙	๖	๕	๓	๓	๐	๖	๕	๑๕๓

หมายเหตุ : = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์