



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๕๕๒

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่างสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ มีนาคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๓๒ รายการ ทั้งนี้เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๔๓	๑๐	๑๑	๔๕	-	๒	๕๘
๒	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	๑	๐	-	-	-	๑	-
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑๘	๕	๓	๒๐	-	-	๒๓
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๓๘	๙	๑๒	๓๗	-	๑	๕๐
รวมเดือนมีนาคม ๒๕๖๗		๑๐๐	๒๔	๒๖	๑๐๒	-	๔	๑๓๒
รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ข้อมูล ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖				๐	๙๘๒	๖	๑๔	๑๐๐๒

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ มีนาคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๒๖ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



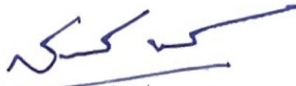
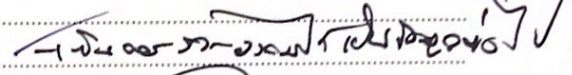
(นางสาวพิตตินันท์ จิณณ์เพชร)
เจ้าหน้าที่โครงการ



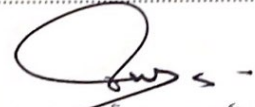
(นางสาววิวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด.....

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย



(นายสุรกันต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางสาวจุฑาพร โกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

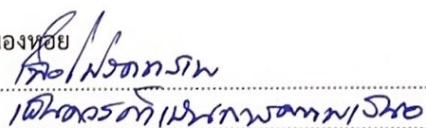
ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- แจ้ง.....

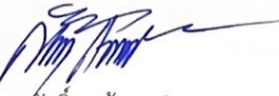


(นางสาวบังกข เบญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย



พันตำรวจโท

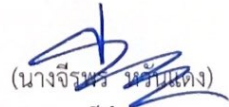


(สวัสดิ์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ทราบ



(นางจิรพร วัฒนแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

สำนักปลัดเทศบาล

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่ได้รับมอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
คุณศร ศรีสกุล เลขคำร้อง ทค.1310367000885	จับสัตว์เลื้อยคลาน	แจ้งเมื่อ 31 มี.ค. 2567 10:01 น.	0/1 - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	ประชาชน	-
อัญชณา เจริญพจนาน เลขคำร้อง ทค.1290367000883	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง)	แจ้งเมื่อ 29 มี.ค. 2567 16:29 น.	0/0 - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ การารรัตน์ กาวีชัย	การารรัตน์ เมื่อ 29 มี.ค. 2567 16:29 น.
อัญชณา เจริญพจนาน เลขคำร้อง ทค.1290367000882	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง)	แจ้งเมื่อ 29 มี.ค. 2567 16:26 น.	0/0 - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ การารรัตน์ กาวีชัย	การารรัตน์ เมื่อ 29 มี.ค. 2567 16:26 น.
อัญชณา เจริญพจนาน เลขคำร้อง ทค.1290367000881	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง)	แจ้งเมื่อ 29 มี.ค. 2567 16:12 น.	0/0 - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ การารรัตน์ กาวีชัย	การารรัตน์ เมื่อ 29 มี.ค. 2567 16:12 น.
อัญชณา เจริญพจนาน เลขคำร้อง ทค.1290367000880	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง)	แจ้งเมื่อ 29 มี.ค. 2567 16:06 น.	0/0 - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ การารรัตน์ กาวีชัย	การารรัตน์ เมื่อ 29 มี.ค. 2567 16:06 น.
วิศุลา รันศรีทอง เลขคำร้อง ทค.1290367000878	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	แจ้งเมื่อ 29 มี.ค. 2567 08:48 น.	0/15 - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เกษธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 29 มี.ค. 2567 08:48 น.
พรชนก สุกวิเนียม เลขคำร้อง ทค.1260367000871	ขอใช้ห้องประชุม	แจ้งเมื่อ 26 มี.ค. 2567 10:34 น.	0/0 - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ นิคม แสงใส	นิคม เมื่อ 26 มี.ค. 2567 10:34 น.
อัจฉราภรณ์ ผลงามเนตรอรุณ เลขคำร้อง ทค.1250367000863	ขอใช้ห้องประชุม	แจ้งเมื่อ 25 มี.ค. 2567 09:27 น.	0/0 - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ นิคม แสงใส	นิคม เมื่อ 25 มี.ค. 2567 09:27 น.
อัญชณา เจริญพจนาน เลขคำร้อง ทค.1200367000839	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง)	แจ้งเมื่อ 20 มี.ค. 2567 09:24 น.	0/0 - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ นิคม แสงใส	นิคม เมื่อ 20 มี.ค. 2567 09:24 น.
สิทธาวี วิเศษ เลขคำร้อง ทค.1120367000792	เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระบอกถัง	แจ้งเมื่อ 12 มี.ค. 2567 16:10 น.	0/15 - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 12 มี.ค. 2567 16:10 น.
วราพร สิงห์อยู่เจริญ เลขคำร้อง ทค.1280367000876	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง)	แจ้งเมื่อ 28 มี.ค. 2567 14:38 น.	0/0 - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ การารรัตน์ กาวีชัย	การารรัตน์ เมื่อ 28 มี.ค. 2567 14:38 น.

กองสาธารณสุขฯ

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่ได้รับมอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
อนงค์ โพธิ์พันธ์ทอง เลขคำร้อง ทค.1260367000872	อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ	แจ้งเมื่อ 26 มี.ค. 2567 15:25 น.	0/15 - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 26 มี.ค. 2567 15:25 น.
สุกัญญา แซ่หู่ เลขคำร้อง ทค.1250367000868	อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ	แจ้งเมื่อ 25 มี.ค. 2567 13:59 น.	0/15 - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 25 มี.ค. 2567 13:59 น.
มนัสสินัย อัครกาญจนะ เลขคำร้อง ทค.1180367000821	อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ	แจ้งเมื่อ 18 มี.ค. 2567 10:58 น.	0/15 - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 18 มี.ค. 2567 10:58 น.

กองช่าง

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
วสันต์ วิเชียร เลขคำร้อง รท.1180367000818	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 18 มี.ค 2567 08:27 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ ชื่นฉวีเพชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 18 มี.ค 2567 08:27 น.
กัญญาภัทร บุคคิ เลขคำร้อง รท.1150367000813	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 15 มี.ค 2567 11:43 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ ชื่นฉวีเพชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 15 มี.ค 2567 11:43 น.
เกรียงไกร ฐานิยธรรมคุณ เลขคำร้อง รท.1300367000884	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 30 มี.ค 2567 11:52 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เสงี่ยม	กิตติรัตน์ เมื่อ 30 มี.ค 2567 11:52 น.
กฤษฎาพร รินจ้อย เลขคำร้อง รท.1290367000877	ฝาท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 29 มี.ค 2567 08:08 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เสงี่ยม	กิตติรัตน์ เมื่อ 29 มี.ค 2567 08:08 น.
วสันต์ วิเชียร เลขคำร้อง รท.1270367000873	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 27 มี.ค 2567 08:24 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ ชื่นฉวีเพชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 27 มี.ค 2567 08:24 น.
ชนิษฐา กลปเปญศิริ เลขคำร้อง รท.1250367000864	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 25 มี.ค 2567 09:46 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ ชื่นฉวีเพชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 25 มี.ค 2567 09:46 น.
พิริยะพงศ์ พูเจริญ เลขคำร้อง รท.1220367000856	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 22 มี.ค 2567 10:37 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ ชื่นฉวีเพชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 22 มี.ค 2567 10:37 น.
วสันต์ วิเชียร เลขคำร้อง รท.1210367000851	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 21 มี.ค 2567 14:17 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ ชื่นฉวีเพชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 21 มี.ค 2567 14:17 น.
ยูลิส นันทแก้ว เลขคำร้อง รท.1200367000843	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 20 มี.ค 2567 11:24 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ ชื่นฉวีเพชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 20 มี.ค 2567 11:24 น.
วาสนา เขียมพจนาน เลขคำร้อง รท.1190367000834	ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 19 มี.ค 2567 15:33 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ ชื่นฉวีเพชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 19 มี.ค 2567 15:33 น.
จิรพร หวันแดง เลขคำร้อง รท.1180367000831	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 18 มี.ค 2567 18:34 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ ชื่นฉวีเพชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 18 มี.ค 2567 18:34 น.
งานกู้ชีพ เทศบาลตำบลหนองหอย เลขคำร้อง รท.1180367000830	ท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 18 มี.ค 2567 16:30 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ ชื่นฉวีเพชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 18 มี.ค 2567 16:30 น.

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม
ช่องทาง ขอรับบริการ																																
Walk-in	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๔	๐	๐	๐	๓	๑	๒	๐	๒	๐	๐	๓	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒๐
E-Service	๒	๐	๐	๖	๓	๒	๔	๒	๐	๐	๑๐	๔	๖	๒	๗	๑	๑	๖	๓	๗	๕	๔	๑	๑	๔	๒	๓	๑	๔	๑	๑	๙๘

หมายเหตุ : ๑. = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแต่กอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามานั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ