



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๖๒

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่างสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๘๖ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๒๐	๓	๑	๒๓	-	๒๓
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๑	๑	๑	๒	-	๒
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑๕	๕	๒	๒๐	-	๒๐
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง						
	๕.๑ งานไฟฟ้าสาธารณะ	๑๖	๑	-	๑๖	๑	๑๗
	๕.๒ งานตัดไฟฟ้ากิ่ง/ ต้นไม้	๙	๒	-	๑๑	-	๑๑
	๕.๓ งานตัดหญ้าที่สาธารณะ	๑	๐	-	๑	-	๑
	๕.๔ งานสาธารณูปโภค	๗	๑	๑	๗	-	๘
	๕.๕ คำร้องทั่วไป/ คำร้องอื่น ๆ	๒	๒	-	๔	-	๔

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่คัดค้านระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ รายการ
นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

Samir

(นายกิตติรัตน์ งามธรรม)
คนงานทั่วไป

Is

(นางสาววีรวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- เพื่อบำรุงรักษา

- ฝนตก น้ำท่วม อุณหภูมิ 15 องศา

95

(นางสาวณปภา อินทร์มณี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหู้ผู้นำนักปลัดเทศบาล

- 120thman

[Handwritten signature]

(นายสุรกานต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

1. In your own words, explain the difference between a strong and a weak acid.



(นางสาวจิตุพร โกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

$$-12.6 \text{ (Joules)}$$

2nd 2nd

(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ד"ר/מנכ"ל - מר: יעקב זלמן בן-ציון

พันตำรวจโท

(สวัสดี หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ดำเนินการตามเสนอ



(นางจิรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย



เทศบาลตำบลหนองหอย

31/2 หมู่ที่ 3 ตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000

โทรศัพท์ 053-140134 ต่อ 5 โทรสาร 053-140132

www.maehia.go.th E-Mail : nonghoimunicipality@gmail.com

คำร้องที่ 1298 /2565

วันที่ 23 ธ.ค. 2565 เวลา 14:26:39

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองช่าง

งาน ขอยืมอุปกรณ์

เจ้าหน้าที่รับคำร้อง นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม

ระบบ One stop Service เทศบาลตำบลหนองหอย

เรื่อง ขอยืมเต็นท์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ขอยืมเต็นท์ 5 หลัง ใช้งานวันที่ 15 มกราคม 2566 รับอุปกรณ์วันที่ 12 มกราคม 2566 ส่งคืนวันที่ 16 มกราคม 2566

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายภราดร อสุณการ)

ที่อยู่ผู้แจ้งคำร้อง : หมู่ที่ 2 เบอร์โทรศัพท์ : 0840465259 หมายเลขบัตรประชาชน : -
ผู้รับผิดชอบ : กองช่าง งาน : ขอยืมอุปกรณ์



สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม
ช่องทาง ขอรับบริการ																																
Walk-in	๒	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๓	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๑๕
E-Service	๔	๔	๑	๐	๐	๓	๕	๖	๒	๐	๒	๐	๖	๑	๒	๓	๐	๐	๓	๔	๕	๓	๓	๑	๐	๖	๑	๒	๓	๐	๑	๗๑

หมายเหตุ : = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์