

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๗

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

### เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

### ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๔ รายการ ทั้งนี้เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๓๘	-	๑๒	๒๕	-	๑	๓๘
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๑	-	๑	-	-	-	๑
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๒๗	-	๑๓	๑๔	-	-	๒๗
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๓๘	-	๑๕	๒๓	-	-	๓๘
รวมเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗		๑๐๔	๒	๕๐	๒๖/๐/	-	๑	๑๐๔
รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗			๒	๑๐๒	๒๐๘	-	๓	๓๑๓
			๒	๓	๒๐๒	-	๔	

### ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๔๑ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒/จึงเรียน...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติรัตน์ เจาธรรม)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาววีรวรรณ สันเดช)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย  
- เพื่อโปรดทราบถึงดำเนินการในส่วนที่  
เกี่ยวข้องต่อไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เห็นชอบ

(นางสาวชฎานิสสา เทพวงศ์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายสุรกันต์ เข้มเพชร)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- เห็นชอบ

(นางสาวจตุพร โกลศกาญจน์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- เห็นชอบ

- เห็นควรโปรดทราบถึงดำเนินการในส่วนที่  
เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)  
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย



พันตำรวจโท



(สวัสดิ์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ดำเนินการตามเสนอ



(นางจิรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

## สำนักปลัดเทศบาล

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระบอกถัง แจ้งเมื่อ 02 ธ.ค. 2567 09:35 น.	☹️ 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ วีรวรรณ สันเดช	วีรวรรณ เมื่อ 02 ธ.ค. 2567 09:35 น.	● ใหม่
ขอรถบรรทุกน้ำ/รดดับเพลิง แจ้งเมื่อ 06 ธ.ค. 2567 09:41 น.	☹️ 0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 06 ธ.ค. 2567 09:41 น.	● ใหม่
ขอรถบรรทุกน้ำ/รดดับเพลิง แจ้งเมื่อ 06 ธ.ค. 2567 09:46 น.	☹️ 0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 06 ธ.ค. 2567 09:46 น.	● ใหม่
อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย แจ้งเมื่อ 09 ธ.ค. 2567 09:27 น.	☹️ 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 09 ธ.ค. 2567 09:27 น.	● ใหม่
ขอรถบรรทุกน้ำ/รดดับเพลิง แจ้งเมื่อ 11 ธ.ค. 2567 10:46 น.	☹️ 0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 11 ธ.ค. 2567 10:46 น.	● ใหม่
ขอยืมวัสดุสำนักงาน (สำนัก ปลัด) แจ้งเมื่อ 13 ธ.ค. 2567 10:37 น.	☹️ 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ สุกัญญา ชัยวุฒิ	สุกัญญา เมื่อ 13 ธ.ค. 2567 10:37 น.	● ใหม่
ขอยืมวัสดุสำนักงาน (สำนัก ปลัด) แจ้งเมื่อ 18 ธ.ค. 2567 15:05 น.	☹️ 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	ประชาชน	-	● ใหม่
ขอรถบรรทุกน้ำ/รดดับเพลิง แจ้งเมื่อ 26 ธ.ค. 2567 08:07 น.	☹️ 0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 26 ธ.ค. 2567 08:07 น.	● ใหม่
ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 29 ธ.ค. 2567 14:47 น.	☹️ 0/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ สุกัญญา ชัยวุฒิ	สุกัญญา เมื่อ 29 ธ.ค. 2567 14:47 น.	● ใหม่
ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 29 ธ.ค. 2567 14:55 น.	☹️ 0/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ สุกัญญา ชัยวุฒิ	สุกัญญา เมื่อ 29 ธ.ค. 2567 14:55 น.	● ใหม่

แจ้งดำเนินการ  ปิดเรื่อง  สำเร็จ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 29 ธ.ค. 2567 14:57 น.	☹️ 0/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ สุกัญญา ชัยวุฒิ	สุกัญญา เมื่อ 29 ธ.ค. 2567 14:57 น.	● ใหม่
ขอใช้รถยนต์ส่วนกลาง (รถ ตู้,รถราง) แจ้งเมื่อ 29 ธ.ค. 2567 15:09 น.	☹️ 0/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ สุกัญญา ชัยวุฒิ	สุกัญญา เมื่อ 29 ธ.ค. 2567 15:09 น.	● ใหม่

แจ้งดำเนินการ  ปิดเรื่อง  สำเร็จ

## นิติกร

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเมื่อ 11 ธ.ค. 2567 09:47 น.	☹️ 0/15	- งานนิติกร	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	กมลจันทร์ เมื่อ 11 ธ.ค. 2567 15:18 น.	● กำลังดำเนินการ

# กองสาธารณสุขฯ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 06 ธ.ค 2567 17:43 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 06 ธ.ค 2567 17:43 น.	● ใหม่
ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 09 ธ.ค 2567 15:28 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 09 ธ.ค 2567 15:28 น.	● ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 09 ธ.ค 2567 16:26 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ วิวัฒน์ ดันต	วิวัฒน์ เมื่อ 09 ธ.ค 2567 16:26 น.	● ใหม่
ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 12 ธ.ค 2567 07:52 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 12 ธ.ค 2567 07:52 น.	● ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 16 ธ.ค 2567 11:25 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 16 ธ.ค 2567 11:25 น.	● ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 17 ธ.ค 2567 10:16 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 17 ธ.ค 2567 10:16 น.	● ใหม่
ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 19 ธ.ค 2567 14:41 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 19 ธ.ค 2567 14:41 น.	● ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 20 ธ.ค 2567 14:50 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 20 ธ.ค 2567 14:50 น.	● ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 20 ธ.ค 2567 16:39 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 20 ธ.ค 2567 16:39 น.	● ใหม่
ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 23 ธ.ค 2567 11:47 น.	☹️ 0/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ เสาวลักษณ์ ศรีวิชัย	เสาวลักษณ์ เมื่อ 23 ธ.ค 2567 11:47 น.	● ใหม่

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 24 ธ.ค 2567 09:49 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 24 ธ.ค 2567 09:49 น.	● ใหม่
ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 25 ธ.ค 2567 08:25 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 25 ธ.ค 2567 08:25 น.	● ใหม่
ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 25 ธ.ค 2567 10:42 น.	☹️ 0/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ เสาวลักษณ์ ศรีวิชัย	เสาวลักษณ์ เมื่อ 25 ธ.ค 2567 10:42 น.	● ใหม่

กองช่าง

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 02 ธ.ค 2567 09:45 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ วิจารย์ สันตสุข	วิจารย์ เมื่อ 02 ธ.ค 2567 09:45 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 02 ธ.ค 2567 16:42 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 02 ธ.ค 2567 16:42 น.	● ใหม่
ฝาท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 06 ธ.ค 2567 17:19 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 06 ธ.ค 2567 17:19 น.	● ใหม่
ฝาท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 09 ธ.ค 2567 15:25 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 09 ธ.ค 2567 15:25 น.	● ใหม่
ฝาท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 17 ธ.ค 2567 19:50 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 17 ธ.ค 2567 19:50 น.	● ใหม่
ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 18 ธ.ค 2567 14:26 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 18 ธ.ค 2567 14:26 น.	● ใหม่
ขอตัดหญ้าบริเวณที่สาธารณะ แจ้งเมื่อ 19 ธ.ค 2567 11:56 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 19 ธ.ค 2567 11:56 น.	● ใหม่
ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 20 ธ.ค 2567 11:26 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 20 ธ.ค 2567 11:26 น.	● ใหม่
ขอตัดหญ้าบริเวณที่สาธารณะ แจ้งเมื่อ 23 ธ.ค 2567 11:00 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 23 ธ.ค 2567 11:00 น.	● ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 24 ธ.ค 2567 11:30 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 24 ธ.ค 2567 11:30 น.	● ใหม่

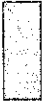
แจ้งดำเนินการ  ปิดเรื่อง  สำเร็จ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 25 ธ.ค 2567 15:10 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 25 ธ.ค 2567 15:10 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 26 ธ.ค 2567 15:32 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 26 ธ.ค 2567 15:32 น.	● ใหม่

แจ้งดำเนินการ  ปิดเรื่อง  สำเร็จ

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗

ช่องทาง ขอรับ บริการ	วันที่																														
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑
Walk-in	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E-Service	๒	๔	๗	๑๑	-	๗	-	-	๘	-	๗	๒	๗	-	๖	๙	๙	๓	๘	-	-	๒	๙	๙	๒	๑	-	๕	-	-	

หมายเหตุ : ๑.  = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแต่กอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามาวันนั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ