

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๓๘๕ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

## เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

## ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๒๑ รายการ ทั้งนี้เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๔๘	-	๒๑	๒๕	-	๒	๔๘
๒	ศูนย์รับเรื่องราวจึงทุกข	๑	-	๑	-	-	-	๑
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๓๑	๒	๒๖	๖	-	๑	๓๓
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๓๙	-	๑๐	๒๙	-	-	๓๙
รวมเดือนมีนาคม ๒๕๖๘		๑๑๙	๒	๕๘	๖๐	-	๓	๑๒๑
รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ข้อมูล ณ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘				๑๙๕	๔๐๓	-	๑๐	๖๐๘

## ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๕๘ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒/จึงเรียน...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*วิมลกุล วิชาชา*

(นายธนกฤต ชนะหัง)  
เจ้าหน้าที่โครงการ

*Jan.*

(นางสาววิวรรธณ สันเดช)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย  
- เพื่อโปรด..... *ททท.* .....

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
..... *-เมื่อไปลง* .....

*วิมลกุล*

(นางสาวชญาณิศ เทพวงศ์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

*สุรกันต์*

(นายสุรกันต์ เข้มเพชร)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

..... *-เมื่อไปลง* .....

*จตุพร*

(นางสาวจตุพร โกลสกาญจน์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

.....

*วิมลกุล*

(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)  
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

สดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

พ.พ / ก.พ.พ. เบ็ญจมา

พ.พ. เบ็ญจมา

(นางสาวบงกช เบ็ญจมาตร์)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

พบทั้งหมด 17 รายการ

ทั้งหมด

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่ได้รับมอบ	ผู้ใด
ธีรศักดิ์ อธิชัยวิโรจน์ เลขที่โทร โทร. 0113669001633	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	0/15 แจ้งเมื่อ 01 มี.ค. 2568 05:38 น.	สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	ประชาชน
หากราก พันธระเจริญ เลขที่โทร โทร. 1293368000000	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	0/15 แจ้งเมื่อ 30 มี.ค. 2568 20:05 น.	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	ประชาชน
ทรงเพชร เรือนแดง เลขที่โทร โทร. 1293368000000	ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง	0/1 แจ้งเมื่อ 28 มี.ค. 2568 10:10 น.	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กมลทิพย์
เกรียงไกร ฐานีธรรมกุล เลขที่โทร โทร. 1270368000000	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถวาง)	0/5 แจ้งเมื่อ 27 มี.ค. 2568 18:02 น.	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ศุภิญญา
ฉิพล ดิษฐ์ชัย เลขที่โทร โทร. 1262368000000	จับผิดป้ายสื่อกลาง	0/1 แจ้งเมื่อ 16 มี.ค. 2568 09:45 น.	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กมลทิพย์

(กำลังดำเนินการ)

พบทั้งหมด 4 รายการ

ทั้งหมด

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่ได้รับมอบ	ผู้ใด
ฉัตรทิพย์ ชีวงค์ เลขที่โทร โทร. 1190368000000	ขอใช้ห้องประชุม	0/5 แจ้งเมื่อ 19 มี.ค. 2568 11:55 น.	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ศุภิญญา
ฉานฉัตร โพธิ์พันธุทอง เลขที่โทร โทร. 1293368000000	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถวาง)	0/5 แจ้งเมื่อ 19 มี.ค. 2568 10:23 น.	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กมลทิพย์
สุวิภาส ชูสงวาท เลขที่โทร โทร. 1280368000000	ขอใช้ห้องประชุม	0/5 แจ้งเมื่อ 18 มี.ค. 2568 13:40 น.	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ศุภิญญา
สุวิภา วัฒนศิริ เลขที่โทร โทร. 1280368000000	ขอใช้ห้องประชุม	0/5 แจ้งเมื่อ 17 มี.ค. 2568 10:17 น.	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ศุภิญญา

คำอธิบายสถานะ: ● ใหม่ ● กำลังดำเนินการ ● ปิดเรื่อง ● สำเร็จ

นิติการ (ใหม่)

พบทั้งหมด 1 รายการ

ทั้งหมด

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่ได้รับมอบ	ผู้ใด
นิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรร ป่าร่มสปริงส์ ตำบลห้วยโป่ง เลขที่โทร โทร. 1270368000000	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	0/15 แจ้งเมื่อ 27 มี.ค. 2568 17:28 น.	- งานนิติการ	ประชาชน

คำอธิบายสถานะ: ● ใหม่ ● กำลังดำเนินการ ● ปิดเรื่อง ● สำเร็จ

## กองสาธารณสุขฯ (ใหม่)

พบทั้งหมด 26 รายการ คลิกเพื่อดู

ผู้ให้บริการ	ประเภทคำร้อง	จำนวนครั้ง (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ชั้นโถง
ชวินอภิชญา วงศ์ดีเกียรติ เลขที่ 1504 ทล.1260368000597	ยื่นอุทธรณ์การตรวจ สมัครเมื่อ 28 มี.ค. 2568 15:29 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ วิภาวราชน.
พวงเพชร เรืองแดง เลขที่ 1504 ทล.1260368000594	งานควบคุมการค้าไม้ งานด้านกาบกิ่ง และ สุสาน สมัครเมื่อ 26 มี.ค. 2568 10:03 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ วิภาวราชน.
วราพร สิงห์อยู่เจริญ เลขที่ 1504 ทล.1270368000582	ขอตั้งขยะ/แจ้งเก็บขยะ สมัครเมื่อ 27 มี.ค. 2568 15:53 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ วิภาวราชน.
วิชัย แซ่สี เลขที่ 1504 ทล.1260368000586	อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ สมัครเมื่อ 26 มี.ค. 2568 18:39 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ วิภาวราชน.
กัญญาภัทร บุคดี เลขที่ 1504 ทล.1260368000585	ขอตั้งขยะ/แจ้งเก็บขยะ สมัครเมื่อ 26 มี.ค. 2568 09:42 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ วิภาวราชน.

## กองช่าง (ใหม่)

พบทั้งหมด 8 รายการ คลิกเพื่อดู

ผู้ให้บริการ	ประเภทคำร้อง	จำนวนครั้ง (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ชั้นโถง
ภาวิณีภัทร สุานีธรรม คุณ เลขที่ 1504 ทล.1270368000590	ไฟฟ้าสาธารณะ สมัครเมื่อ 28 มี.ค. 2568 13:59 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ วิภาวราชน.
ภาวิณีภัทร สุานีธรรม คุณ เลขที่ 1504 ทล.1270368000590	อื่นๆ กองช่าง สมัครเมื่อ 27 มี.ค. 2568 17:57 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ วิภาวราชน.
ภาวิณีภัทร สุานีธรรม คุณ เลขที่ 1504 ทล.1270368000590	ขอตัดหญ้าบริเวณที่ สาธารณะ สมัครเมื่อ 27 มี.ค. 2568 09:47 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ วิภาวราชน.
จิราพร หวังแดง เลขที่ 1504 ทล.1270368000587	ขอตัดหญ้า สมัครเมื่อ 28 มี.ค. 2568 08:52 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ วิภาวราชน.
กัญญาภัทร รินชัย เลขที่ 1504 ทล.1150368000582	ขอตัดหญ้า สมัครเมื่อ 28 มี.ค. 2568 08:40 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ วิภาวราชน.


## กำลังดำเนินการ

พบทั้งหมด 2 รายการ คลิกเพื่อดู

ผู้ให้บริการ	ประเภทคำร้อง	จำนวนครั้ง (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ชั้นโถง
กัญญาภัทร บุคดี เลขที่ 1504 ทล.1260368000575	หาท่อระบายน้ำ สมัครเมื่อ 24 มี.ค. 2568 09:51 น.	0/15	- กองช่าง,ระบบขนส่งและก่อสร้าง	เจ้าหน้าที่ วิภาวราชน.
กัญญาภัทร รินชัย เลขที่ 1504 ทล.1181368000553	อื่นๆ กองช่าง สมัครเมื่อ 18 มี.ค. 2568 11:27 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ วิภาวราชน.

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	
	ช่องทาง ขอรับ บริการ																																
Walk-in	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
E-Service	๑	-	๓	๖	๑๐	๘	๑	-	-	๒๒	๙	๗	๒	๑	-	-	๓	๗	๖	๒	๓	-	-	๕	๕	๔	๕	๕	-	๑	๓	๓	๑๑๙

หมายเหตุ : ๑.  = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแต่กอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามานั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ