ศูนย์บริการประชาชน
เทศบาลตำบลหนองหอย

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/ ๒๓๘ **วันที่** ๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่างสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๗๑ รายการ ทั้งนี้เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๒๐	-	๖	๑๓	-	๑	๒๐
๒	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	๒	-	๒	-	-	-	๒
๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๔	๘	๒๐	๒	-	-	๒๒
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๒๗	-	๑๑	๑๖	-	-	๒๗
รวมเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘		๖๓	๘	~~๓๙~~ ๐	~~๓๑~~ 68	-	~~๒~~ 3	๙๕ 71
รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘) ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘		๓๑๕		~~๑๔๐~~ 3	~~๓๓๒~~ 462	-	~~๗~~ 9	๔๗๙

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบ**คำร้องที่คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ** ระหว่างวันที่ ๑ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๓๙ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒/จึงเรียน...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติรัตน์ เงาธรรม)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาววีรวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด ทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
.....
.....

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ
.....
.....
.....

(นางสาวชญาณิศา เทพวงศ์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายสุรกานต์ เข็มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย
.....
.....
- ๗๑ -
.....

(นางสาวจตุพร โกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย
.....
- เรียนเชิญ
.....
.....

(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

๓/ความเห็น....

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....เห็นควรดำเนินการตามเสนอ.....

.....

พันตำรวจโท

(สวัสดิ์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....ดำเนินการตามเสนอ.....

.....

(นางจีรพร หงันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ปลัดเทศบาล

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 04 ก.พ 2568 09:36 น.	0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 04 ก.พ 2568 09:36 น.	ใหม่
ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 07 ก.พ 2568 16:19 น.	0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 07 ก.พ 2568 16:19 น.	ใหม่
ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 18 ก.พ 2568 09:33 น.	0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 18 ก.พ 2568 09:33 น.	ใหม่
ขอใช้สนามกีฬาและศูนย์กิจกรรมฯ แจ้งเมื่อ 18 ก.พ 2568 16:52 น.	0/0	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	ประชาชน	-	ใหม่
ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 19 ก.พ 2568 08:52 น.	0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 19 ก.พ 2568 08:52 น.	ใหม่
ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 19 ก.พ 2568 15:52 น.	0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 19 ก.พ 2568 15:52 น.	ใหม่

นิติการ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเมื่อ 10 ก.พ 2568 10:55 น.	0/15	- งานนิติการ	ประชาชน	ภมรจันทร์ เมื่อ 10 ก.พ 2568 10:57 น.	กำลังดำเนินการ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเมื่อ 18 ก.พ 2568 09:25 น.	0/15	- งานนิติการ	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	ภมรจันทร์ เมื่อ 18 ก.พ 2568 11:15 น.	กำลังดำเนินการ

...ณสุขฯ

...เหตุร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 03 ก.พ 2568 09:18 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เงาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 03 ก.พ 2568 09:18 น.	ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้านฌาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 03 ก.พ 2568 13:14 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เงาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 03 ก.พ 2568 13:14 น.	ใหม่
ขอใช้รถลากจูง แจ้งเมื่อ 03 ก.พ 2568 13:20 น.	0/5	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เงาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 03 ก.พ 2568 13:20 น.	ใหม่
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 03 ก.พ 2568 14:16 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เงาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 03 ก.พ 2568 14:16 น.	ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้านฌาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 04 ก.พ 2568 09:33 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เงาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 04 ก.พ 2568 09:33 น.	ใหม่
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 04 ก.พ 2568 11:48 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เงาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 04 ก.พ 2568 11:48 น.	ใหม่
ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 04 ก.พ 2568 16:25 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เงาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 04 ก.พ 2568 16:25 น.	ใหม่
ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 05 ก.พ 2568 11:10 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประชาชน	-	ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้านฌาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 06 ก.พ 2568 09:59 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เงาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 06 ก.พ 2568 09:59 น.	ใหม่
ขอใช้รถลากจูง แจ้งเมื่อ 06 ก.พ 2568 10:06 น.	0/5	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เงาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 06 ก.พ 2568 10:06 น.	ใหม่

...อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
...วบคุมการดำเนินงานด้าน ...าปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 10 ก.พ 2568 11:29 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 10 ก.พ 2568 11:29 น.	ใหม่
ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 10 ก.พ 2568 18:38 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 10 ก.พ 2568 18:38 น.	ใหม่
ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 17 ก.พ 2568 12:56 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 17 ก.พ 2568 12:56 น.	ใหม่
ขอใช้รถลากจูง แจ้งเมื่อ 18 ก.พ 2568 09:31 น.	0/5	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 18 ก.พ 2568 09:31 น.	ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฌาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 18 ก.พ 2568 09:35 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 18 ก.พ 2568 09:35 น.	ใหม่
งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฌาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 19 ก.พ 2568 15:52 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 19 ก.พ 2568 15:52 น.	ใหม่
ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 21 ก.พ 2568 07:43 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 21 ก.พ 2568 07:43 น.	ใหม่
น้ำเสีย แจ้งเมื่อ 28 ก.พ 2568 09:07 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประชาชน	-	ใหม่
กลิ่นควัน/เสียงรบกวน แจ้งเมื่อ 28 ก.พ 2568 10:35 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 28 ก.พ 2568 10:35 น.	ใหม่

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง แจ้งเมื่อ 26 ก.พ 2568 08:37 น.	6/1 เกินกำหนด	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ เสาวลักษณ์ ศรีวิชัย	เสาวลักษณ์ เมื่อ 26 ก.พ 2568 08:43 น.	กำลังดำเนินการ

ช่าง

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ลอกคลอง แจ้งเมื่อ 04 ก.พ 2568 10:41 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เงาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 04 ก.พ 2568 10:41 น.	ใหม่
ลอกคลอง แจ้งเมื่อ 07 ก.พ 2568 10:06 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ วีรวรรณ สันแดง	วีรวรรณ เมื่อ 07 ก.พ 2568 10:06 น.	ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 19 ก.พ 2568 11:02 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เงาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 19 ก.พ 2568 11:02 น.	ใหม่
อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 20 ก.พ 2568 14:05 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ วีรวรรณ สันแดง	วีรวรรณ เมื่อ 20 ก.พ 2568 14:05 น.	ใหม่
อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 24 ก.พ 2568 08:23 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เงาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 24 ก.พ 2568 08:23 น.	ใหม่
ดูดสิ่งปฏิกูล แจ้งเมื่อ 28 ก.พ 2568 09:12 น.	0/15	- กองช่าง	ประชาชน	-	ใหม่
ท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 28 ก.พ 2568 10:15 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ชญาณิศา เทพวงศ์	ชญาณิศา เมื่อ 28 ก.พ 2568 10:15 น.	ใหม่

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 06 ก.พ 2568 16:04 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เงาธรรม	นิลชนก เมื่อ 18 ก.พ 2568 09:43 น.	กำลังดำเนินการ
ฝาท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 24 ก.พ 2568 08:28 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เงาธรรม	นิลชนก เมื่อ 03 มี.ค 2568 09:02 น.	กำลังดำเนินการ
ฝาท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 28 ก.พ 2568 09:02 น.	0/15	- กองช่าง	ประชาชน	นิลชนก เมื่อ 03 มี.ค 2568 09:02 น.	กำลังดำเนินการ
ท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 28 ก.พ 2568 09:15 น.	0/15	- กองช่าง	ประชาชน	นิลชนก เมื่อ 03 มี.ค 2568 09:02 น.	กำลังดำเนินการ

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

วันที่ / ช่องทางขอรับบริการ	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	รวม
Walk-in	-	-	๑	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	๑	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗
E-Service	-	-	๖	๖	๖	๓	๒	-	-	๕	๒	-	-	-	-	-	๘	๕	๔	๑	๒	-	-	๓	-	๕	-	๖	๖๔

หมายเหตุ : ๑. ▒ = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแต่กอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามานั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ