



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๓๘๗๗

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้อง จำนวนทั้งสิ้น ๘๒ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชน ตำบลหนองหอย เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาล ตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะ ของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๙	๒	-	๑๑	-	-	๑๑
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๑	๐	-	-	-	๑	๑
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑๔	๒	๘	๘	-	-	๑๖
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๔๙	๕	๑๙	๓๕	-	-	๕๔
รวมเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖		๗๓	๙	๒๗	๕๔	-	๑	๘๒
รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖) ข้อมูล ณ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖				๓๐	๘๕๐	๖	๑๐	๘๙๖

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๒๗ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพิชิตินันท์ จิณณ์เพชร)
เจ้าหน้าที่โครงการ



(นางสาววีรวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

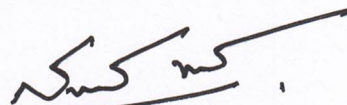
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด.....

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เห็นชอบ.....

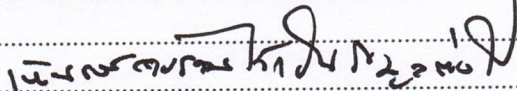


(นางสาวนปภา อินทร์มณี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นายสุรกานต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

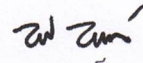


ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- เห็นชอบ.....

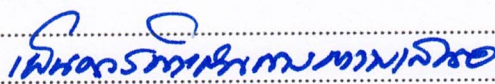


(นางสาวจิตพร โกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย



(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย



พันตำรวจโท



(สวีสดี หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ดำเนินการตามเสนอ 3 หน้า แล้วให้ กองช่าง / ๑๐๐ ๖๖๑ รับทราบ และ
ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว.



(นางจิรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย



1. 100 ๖๖๑ เร่งด่วน
2. 100 ๖๖๒



กองสาธารณสุขฯ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอทราบ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง แจ้งเมื่อ 31 ส.ค 2566 16:09 น.	 0/1	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง วิภาวรรณ อุ่นชาติ	 วิภาวรรณ เมื่อ 31 ส.ค 2566 16:09 น.	● ใหม่
ขอทราบ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง แจ้งเมื่อ 31 ส.ค 2566 14:18 น.	 0/1	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง วิภาวรรณ อุ่นชาติ	 วิภาวรรณ เมื่อ 31 ส.ค 2566 14:18 น.	● ใหม่
น้ำเสีย แจ้งเมื่อ 23 ส.ค 2566 08:54 น.	 0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณเพ็ชร	 พิตตินันท์ เมื่อ 23 ส.ค 2566 08:54 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 21 ส.ค 2566 10:17 น.	 0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณเพ็ชร	 พิตตินันท์ เมื่อ 21 ส.ค 2566 10:17 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 17 ส.ค 2566 14:14 น.	 0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณเพ็ชร	 พิตตินันท์ เมื่อ 17 ส.ค 2566 14:14 น.	● ใหม่
ขอถึงขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 11 ส.ค 2566 08:31 น.	 0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณเพ็ชร	 พิตตินันท์ เมื่อ 11 ส.ค 2566 08:31 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 10 ส.ค 2566 11:37 น.	 0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณเพ็ชร	 พิตตินันท์ เมื่อ 10 ส.ค 2566 11:37 น.	● ใหม่
ขอทราบ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง แจ้งเมื่อ 31 ส.ค 2566 11:58 น.	 0/1	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง วิภาวรรณ อุ่นชาติ	 วิภาวรรณ เมื่อ 31 ส.ค 2566 16:10 น.	● กำลังดำเนินการ

กองช่าง

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ฝ่าฝืนระเบียบน้ำ แจ้งเมื่อ 31 ส.ค 2566 15:20 น.	 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศิณันท์ จินณ์เพชร	พิศิณันท์ เมื่อ 31 ส.ค 2566 15:20 น.	● ใหม่
ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 31 ส.ค 2566 14:02 น.	 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศิณันท์ จินณ์เพชร	พิศิณันท์ เมื่อ 31 ส.ค 2566 14:02 น.	● ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 31 ส.ค 2566 13:41 น.	 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศิณันท์ จินณ์เพชร	พิศิณันท์ เมื่อ 31 ส.ค 2566 13:41 น.	● ใหม่
ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 31 ส.ค 2566 12:09 น.	 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติวัฒน์ เชาวธรรม	กิตติวัฒน์ เมื่อ 31 ส.ค 2566 12:09 น.	● ใหม่
ขอคัดค้านบริเวณที่สาธารณะ แจ้งเมื่อ 28 ส.ค 2566 08:25 น.	 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศิณันท์ จินณ์เพชร	พิศิณันท์ เมื่อ 28 ส.ค 2566 08:25 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 18 ส.ค 2566 12:37 น.	 0/15	กองช่าง	ประชาชน	-	● ใหม่
อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 17 ส.ค 2566 14:18 น.	 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศิณันท์ จินณ์เพชร	พิศิณันท์ เมื่อ 17 ส.ค 2566 14:18 น.	● ใหม่
ขอคัดค้านบริเวณที่สาธารณะ แจ้งเมื่อ 16 ส.ค 2566 08:40 น.	 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศิณันท์ จินณ์เพชร	พิศิณันท์ เมื่อ 16 ส.ค 2566 08:40 น.	● ใหม่
ขอคัดค้านบริเวณที่สาธารณะ แจ้งเมื่อ 15 ส.ค 2566 10:33 น.	 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศิณันท์ จินณ์เพชร	พิศิณันท์ เมื่อ 15 ส.ค 2566 10:33 น.	● ใหม่
ขอคัดค้านบริเวณที่สาธารณะ แจ้งเมื่อ 15 ส.ค 2566 07:47 น.	 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศิณันท์ จินณ์เพชร	พิศิณันท์ เมื่อ 15 ส.ค 2566 07:47 น.	● ใหม่
ลอกคลอง แจ้งเมื่อ 21 ส.ค 2566 10:57 น.	 9/15	กองช่าง	ประชาชน	นิสชนก เมื่อ 22 ส.ค 2566 08:59 น.	● กำลังดำเนินการ
อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 19 ส.ค 2566 16:07 น.	 2/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศิณันท์ จินณ์เพชร	นิสชนก เมื่อ 30 ส.ค 2566 08:49 น.	● กำลังดำเนินการ
ฝ่าฝืนระเบียบน้ำ แจ้งเมื่อ 15 ส.ค 2566 10:39 น.	 9/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศิณันท์ จินณ์เพชร	นิสชนก เมื่อ 22 ส.ค 2566 13:50 น.	● กำลังดำเนินการ
ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 10 ส.ค 2566 11:30 น.	 9/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศิณันท์ จินณ์เพชร	นิสชนก เมื่อ 22 ส.ค 2566 13:54 น.	● กำลังดำเนินการ
ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 10 ส.ค 2566 11:23 น.	 9/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศิณันท์ จินณ์เพชร	นิสชนก เมื่อ 22 ส.ค 2566 13:52 น.	● กำลังดำเนินการ
ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 10 ส.ค 2566 11:16 น.	 9/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศิณันท์ จินณ์เพชร	นิสชนก เมื่อ 22 ส.ค 2566 13:52 น.	● กำลังดำเนินการ
ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 10 ส.ค 2566 11:13 น.	 9/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศิณันท์ จินณ์เพชร	นิสชนก เมื่อ 22 ส.ค 2566 13:51 น.	● กำลังดำเนินการ
ขุดดิน/ถมดิน แจ้งเมื่อ 09 ส.ค 2566 16:36 น.	 9/15	กองช่าง	ประชาชน	นิสชนก เมื่อ 22 ส.ค 2566 13:50 น.	● กำลังดำเนินการ
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 08 ส.ค 2566 08:44 น.	 9/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศิณันท์ จินณ์เพชร	นิสชนก เมื่อ 28 ส.ค 2566 15:04 น.	● กำลังดำเนินการ

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

วันที่ ช่องทาง ขอรับบริการ	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม
Walk-in	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๙
E-Service	๐	๐	๖	๒	๐	๐	๔	๕	๒	๑๓	๓	๐	๐	๐	๗	๐	๒	๒	๓	๐	๗	๒	๒	๑	๐	๐	๐	๕	๑	๐	๖	๗๓

หมายเหตุ : = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์