

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๕๗๘

วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

### เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

### ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๖๕ รายการ ทั้งนี้เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	คำร้องใหม่	กำลังดำเนินการ	ปิดเรื่อง	ดำเนินการสำเร็จ	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๗๑	-	๕๒	-	-	๑๙	๗๑
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๔	-	-	-	๔	-	๔
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๒๔	-	-	-	๑	๒๓	๒๔
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๖๖	-	-	๓	-	๖๓	๖๖
รวมเดือนเมษายน ๒๕๖๘		๑๖๕	-	๕๒	๓	๕	๑๐๕	๑๖๕
รวมคำร้องสะสมระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘				๖๒	๘	๑๗	๖๗๘	๗๖๕

### ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างค้ำอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๓ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒/จึงเรียน...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ธนกร ชนะหัง

(นายธนกร ชนะหัง)  
เจ้าหน้าที่โครงการ



(นางสาววิวรรณ สันเดช)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

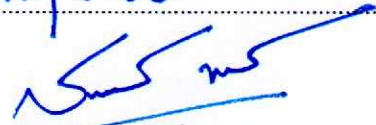
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย  
- เพื่อโปรดทราบ.....

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ปกติ  
- เห็นว่าสมควรให้เทศบาล  
รับฟังความคิดเห็น



(นางสาวชญานิศ เทพวงศ์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นายสุรกันต์ เข้มเพชร)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- เห็นว่าสมควรให้เทศบาล



(นางสาวจิตพร โกลลกาญจน์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

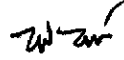
ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย



(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)  
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ขอคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- ๗๗



(นางสาวบังกช เบ็ญมาตรี)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

## สำนักปลัดเทศบาล

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ
สมพิศ วงค์เจริญ เลขคำร้อง พท.1090468000670	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แจ้งเมื่อ 09 เม.ย 2568 08:53 น.	☹️ 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)
สมพิศ วงค์เจริญ เลขคำร้อง พท.1090468000669	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แจ้งเมื่อ 09 เม.ย 2568 08:43 น.	☹️ 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)
สมพิศ วงค์เจริญ เลขคำร้อง พท.1090468000668	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แจ้งเมื่อ 09 เม.ย 2568 08:39 น.	☹️ 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)
บุญเที่ยง อินทะชัย เลขคำร้อง พท.1040468000624	ขอรถบรรทุกน้ำ/รดดับเพลิง แจ้งเมื่อ 04 เม.ย 2568 13:30 น.	😊 1/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน),งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
คารากร พัฒนะเจริญ เลขคำร้อง พท.1080468000667	เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระบอกถัง แจ้งเมื่อ 08 เม.ย 2568 16:43 น.	☹️ 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน),งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
สมพิศ วงค์เจริญ เลขคำร้อง พท.1080468000666	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แจ้งเมื่อ 08 เม.ย 2568 15:57 น.	☹️ 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)
สุทธิพงษ์ ศิริคำลือ เลขคำร้อง พท.1080468000665	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แจ้งเมื่อ 08 เม.ย 2568 15:46 น.	☹️ 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)
สมพิศ วงค์เจริญ เลขคำร้อง พท.1080468000664	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แจ้งเมื่อ 08 เม.ย 2568 15:33 น.	☹️ 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)
สุทธิพงษ์ ศิริคำลือ เลขคำร้อง พท.1080468000663	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แจ้งเมื่อ 08 เม.ย 2568 15:18 น.	☹️ 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)
สมพิศ วงค์เจริญ เลขคำร้อง พท.1080468000662	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แจ้งเมื่อ 08 เม.ย 2568 15:03 น.	☹️ 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)

## นิติการ

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ
อ้อ จุฬาลัย เลขคำร้อง พท.1100468000695	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเมื่อ 10 เม.ย 2568 10:50 น.	☹️ 0/15	- งานนิติการ
คารากร พัฒนะเจริญ เลขคำร้อง พท.1200468000726	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเมื่อ 20 เม.ย 2568 10:06 น.	☹️ 0/15	- งานนิติการ
ภานุพงศ์ จิวาลักษณ์ เลขคำร้อง พท.1210468000727	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเมื่อ 21 เม.ย 2568 07:46 น.	☹️ 0/15	- งานนิติการ
คารากร พัฒนะเจริญ เลขคำร้อง พท.1070468000428	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเมื่อ 07 เม.ย 2568 13:20 น.	☹️ 0/15	- งานนิติการ

## กองสาธารณสุข

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ
<b>มัชชรี ชัยพินาน</b> เลขคำร้อง ทค.1170468000710	<b>ขอใช้รถลากจูง</b> แจ้งเมื่อ 17 เม.ย 2568 13:57 น.	😊 0/5	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม
<b>วรัตน์ พิบูลย์พันธ์</b> เลขคำร้อง ทค.1180468000712	<b>ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ</b> แจ้งเมื่อ 18 เม.ย 2568 08:55 น.	😊 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม
<b>เกรียงไกร ฐานิยธรรมคุณ</b> เลขคำร้อง ทค.1180468000722	<b>งานควบคุมการดำเนินงานด้าน                      ณาปนกิจ และสุสาน</b> แจ้งเมื่อ 18 เม.ย 2568 16:28 น.	😊 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม
<b>กัญญาภัทร บุตดี</b> เลขคำร้อง ทค.1210468000732	<b>ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ</b> แจ้งเมื่อ 21 เม.ย 2568 11:46 น.	😊 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม
<b>ยุวดี นันทแก้ว</b> เลขคำร้อง ทค.1210468000728	<b>อื่นๆ กองสาธารณสุข</b> แจ้งเมื่อ 21 เม.ย 2568 14:17 น.	😊 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
<b>ภูวเดช ร่องกมลชัย</b> เลขคำร้อง ทค.1210468000739	<b>งานควบคุมการดำเนินงานด้าน                      ณาปนกิจ และสุสาน</b> แจ้งเมื่อ 21 เม.ย 2568 16:04 น.	😊 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม
<b>มาโนช คำรางวัลสุวินัย</b> เลขคำร้อง ทค.1230468000743	<b>ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ                      พิ่งพิง</b> แจ้งเมื่อ 23 เม.ย 2568 13:52 น.	😊 0/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานส่งเสริมสุขภาพ
<b>ธวัชต์ วัฒนศิริเสรีกุล</b> เลขคำร้อง ทค.1240468000749	<b>กลิ่นควม/เสียงรบกวน</b> แจ้งเมื่อ 24 เม.ย 2568 17:53 น.	😊 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม
<b>ศรวิรรณา รักรวงศ์</b> เลขคำร้อง ทค.1290468000766	<b>ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ                      พิ่งพิง</b> แจ้งเมื่อ 29 เม.ย 2568 13:50 น.	😊 0/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานส่งเสริมสุขภาพ
<b>ไกรสิน อุ่นใจจิรงค์</b> เลขคำร้อง ทค.1170468000709	<b>งานควบคุมการดำเนินงานด้าน                      ณาปนกิจ และสุสาน</b> แจ้งเมื่อ 17 เม.ย 2568 13:45 น.	😊 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม,งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม

กองช่าง

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ
วสันต์ วิเชียร เลขคำร้อง พท.1030468000617	ไฟฟ้าสาธารณะ แจ้งเมื่อ 03 เม.ย 2568 08:59 น.	😊 1/15	- กองช่าง,แบบแผนและก่อสร้าง,งานสถานที่และไฟฟ้า
ชิตพล ตังสัญชลี เลขคำร้อง พท.1040468000625	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 04 เม.ย 2568 14:06 น.	😊 1/15	- กองช่าง
เกรียงไกร ฐานิยธรรมคุณ เลขคำร้อง พท.1170468000702	ขออิมวัสดุสำนักงาน (กองช่าง) แจ้งเมื่อ 17 เม.ย 2568 08:57 น.	😊 1/1	- กองช่าง,แบบแผนและก่อสร้าง,งานบริหารทั่วไป
อนงค์ โพธิ์พันธ์ทอง เลขคำร้อง พท.1090468000686	ท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 09 เม.ย 2568 10:43 น.	😊 1/15	- กองช่าง,แบบแผนและก่อสร้าง
เกรียงไกร ฐานิยธรรมคุณ เลขคำร้อง พท.1030468000619	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 03 เม.ย 2568 09:59 น.	😊 1/15	- กองช่าง
วราพร สิงห์อยู่เจริญ เลขคำร้อง พท.1090468000676	ไฟฟ้าสาธารณะ แจ้งเมื่อ 09 เม.ย 2568 09:42 น.	😊 1/15	- กองช่าง,แบบแผนและก่อสร้าง,งานสถานที่และไฟฟ้า
เรวัต ปัญญา เลขคำร้อง พท.1090468000682	ไฟฟ้าสาธารณะ แจ้งเมื่อ 09 เม.ย 2568 10:17 น.	😊 1/15	- กองช่าง,แบบแผนและก่อสร้าง,งานสถานที่และไฟฟ้า

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘

ช่องทาง ขอรับ บริการ	วันที่																														รวม	
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐		
Walk-in	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E-Service	๘	๔	๖	๖	-	-	๑	๓๘	๒๕	๔	-	-	-	-	๒	๒	๑๑	๑๒	๒	๑	๑๔	๑	๓	๕	๕	-	๑	๖๘	๙	๒	-	

หมายเหตุ : ๑.



= วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแต่กอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามานั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ