

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๒๐๖๐

วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง


ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๙ รายการ ทั้งนี้เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๒๓	๓	๖	๒๐	-	-	๒๖
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-
๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓๒	-	๒๗	๕	-	-	๓๒
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๕๑	๑	๑๓	๓๘	-	-	๕๑
รวมเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗		๑๐๖	๓	๔๖	๖๓	-	-	๑๐๙
รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗			๒	๖๑	๑๔๖	-	๒	๒๐๙

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ จำนวน ๔๖ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



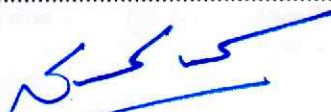
(นายกิตติรัตน์ เจาธรรม)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ



(นางสาววิวรรธน์ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด.....

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

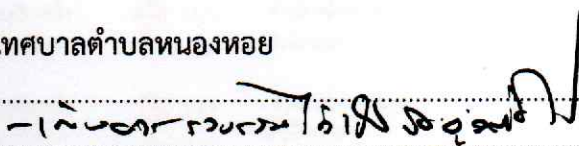


(นายสุรกานต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวจตุพร โกศลกาญจน์)

รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

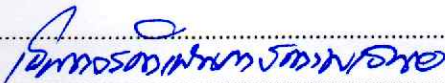
ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย



- 1 กันยายน 2561

(นางสาววงษ เบญจมาตร์) (นางสาวจตุพร โกศลกาญจน์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย



พันตำรวจโท



(สวัสดิ์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

คำเป็นคำกล่าวตามหนังสือ



(นางจีรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย


นักปลัดเทศบาล

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระบอกโถง แจ้งเมื่อ 12 พ.ย 2567 11:37 น.	🙄 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 12 พ.ย 2567 11:37 น.	● ใหม่
ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 19 พ.ย 2567 10:24 น.	🙄 0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 19 พ.ย 2567 10:24 น.	● ใหม่
อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย แจ้งเมื่อ 25 พ.ย 2567 08:52 น.	🙄 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 25 พ.ย 2567 08:52 น.	● ใหม่
ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถ ตู้, รถมอเตอร์) แจ้งเมื่อ 27 พ.ย 2567 09:38 น.	🙄 0/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ สุกัญญา ชัยวุฒิ	สุกัญญา เมื่อ 27 พ.ย 2567 09:38 น.	● ใหม่

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 25 พ.ย 2567 08:55 น.	🙄 13/1 เกินกำหนด	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	นัฐวุฒิ เมื่อ 29 พ.ย 2567 11:42 น.	● กำลังดำเนินการ
ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 26 พ.ย 2567 09:59 น.	🙄 13/1 เกินกำหนด	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	นัฐวุฒิ เมื่อ 29 พ.ย 2567 11:42 น.	● กำลังดำเนินการ

นิติกร

กองสาธารณสุขฯ



ศูนย์พัฒนาคุณภาพ
การบริหารงานเทศบาลนคร
สงขลา

พบทั้งหมด 24 รายการ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอตั้งขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 03 พ.ย 2567 21:33 น.	🙄 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 03 พ.ย 2567 21:33 น.	● ใหม่
แจ้งขยะ แจ้งเมื่อ 07 พ.ย 2567 15:23 น.	🙄 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประชาชน		● ใหม่
ขอตั้งขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 08 พ.ย 2567 19:07 น.	🙄 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 08 พ.ย 2567 19:07 น.	● ใหม่
ขอตั้งขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 08 พ.ย 2567 11:44 น.	🙄 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 08 พ.ย 2567 11:44 น.	● ใหม่
ขอตั้งขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 08 พ.ย 2567 16:09 น.	🙄 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 08 พ.ย 2567 16:09 น.	● ใหม่
งานชั่วคราว และขอ ปิดกั้นในสถานประกอบการ แจ้งเมื่อ 17 พ.ย 2567 13:36 น.	🙄 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 17 พ.ย 2567 13:36 น.	● ใหม่
ขอตั้งขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 13 พ.ย 2567 07:48 น.	🙄 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 13 พ.ย 2567 07:48 น.	● ใหม่
ขอรถรับ-ส่งผู้พิการ/ผู้พิการ ที่พึ่ง แจ้งเมื่อ 13 พ.ย 2567 09:54 น.	🙄 0/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ เสาวลักษณ์ ศรีโพธิ์	เสาวลักษณ์ เมื่อ 14 พ.ย 2567 09:54 น.	● ใหม่
ขอรถรับ-ส่งผู้พิการ/ผู้พิการ ที่พึ่ง แจ้งเมื่อ 14 พ.ย 2567 08:56 น.	🙄 0/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ เสาวลักษณ์ ศรีโพธิ์	เสาวลักษณ์ เมื่อ 14 พ.ย 2567 08:56 น.	● ใหม่
ขอรถรับ-ส่งผู้พิการ/ผู้พิการ ที่พึ่ง แจ้งเมื่อ 14 พ.ย 2567 11:45 น.	🙄 0/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ เสาวลักษณ์ ศรีโพธิ์	เสาวลักษณ์ เมื่อ 14 พ.ย 2567 11:45 น.	● ใหม่

ค้นหาที่นี่

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	อินโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอลงชยะ/แจ้งเก็บชยะ แจ้งเมื่อ 12 พ.ย 2567 11:33 น.	29/15 เกินกำหนด	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	วิภาวรรณ เมื่อ 13 พ.ย 2567 09:39 น.	● กำลังดำเนินการ
ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง แจ้งเมื่อ 19 พ.ย 2567 09:39 น.	1/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ เสาวลักษณ์ ศรีวิชัย	เสาวลักษณ์ เมื่อ 19 พ.ย 2567 09:41 น.	● กำลังดำเนินการ
ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง แจ้งเมื่อ 20 พ.ย 2567 08:47 น.	22/1 เกินกำหนด	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ เสาวลักษณ์ ศรีวิชัย	เสาวลักษณ์ เมื่อ 20 พ.ย 2567 08:48 น.	● กำลังดำเนินการ

กองช่าง

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	อินโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 08 พ.ย 2567 11:48 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 08 พ.ย 2567 11:48 น.	● ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 14 พ.ย 2567 14:13 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 14 พ.ย 2567 14:13 น.	● ใหม่
ผ้าห่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 15 พ.ย 2567 15:10 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 15 พ.ย 2567 15:10 น.	● ใหม่
ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 19 พ.ย 2567 12:31 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 19 พ.ย 2567 12:31 น.	● ใหม่
ผ้าห่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 21 พ.ย 2567 08:15 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 21 พ.ย 2567 08:15 น.	● ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 21 พ.ย 2567 14:55 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 21 พ.ย 2567 14:55 น.	● ใหม่
ห่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 22 พ.ย 2567 10:48 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 22 พ.ย 2567 10:48 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 25 พ.ย 2567 09:43 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 25 พ.ย 2567 09:43 น.	● ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 26 พ.ย 2567 10:04 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 26 พ.ย 2567 10:04 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 26 พ.ย 2567 13:27 น.	0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 26 พ.ย 2567 13:27 น.	● ใหม่

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

ช่องทาง ขอรับบริการ	วันที่																														
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	
Walk-in	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
E-Service	๔	-	๔	๓	๒	๓	๒	๑	๑	-	๓	๓	๓	๒	๔	-	-	๗	๘	๔	๗	๓	-	-	-	๑๔	๕	๒	๒	๔	-

หมายเหตุ : ๑. = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแต่กอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามาวันนั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ